

## تنويه المخاطر

نحن نقدم خدماتنا لتداول العقود المالية للمشتقات. يتم تداول عقودنا على أساس الهامش أو الرافعة، وهو نوع من التداول ينطوي على درجة عالية من المخاطرة. فسر العقد الذي تبرمه معنا قد يتغير سريعاً وقد تصل حجم أرباحك أو خسارتك إلى أضعاف استثمارك أو إيداعك. فإذا لم يكن لديك ما يكفي من أموال للإيفاء بمتطلبات الهامش، فقد نقوم بإغلاق مراكزك المفتوحة على الفور ودون سابق إنذار. يرجى قراءة تنويه تحذير المخاطر بعناية حتى تفهم جيداً مخاطر التداول على أساس الهامش أو الرافعة. ويتعين عليك عدم التعامل مع عقودنا إلا في حالة فهمك التام لمخاطر التداول على أساس الهامش وتقبلها. فقد لا يكون التداول في هذه المنتجات مناسباً للجميع.

ذلك.

1.9 يمكنك التواصل معنا تحريراً (بما يتضمن عن طريق الفاكس) أو بالبريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية أخرى، أو شفهاياً (بما يتضمن الهاتف). تعد اللغة الإنجليزية هي لغة التواصل، وسوف تتلقى منا المستندات والمعلومات باللغة الإنجليزية.

## . نطاق الاتفاقية

2. نحن نقدم خدمة التداول خاصتنا عبر الإنترنت وأنت توافق على وجه الخصوص على استلام المستندات في صيغة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني أو موقعنا الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية أخرى. أي مراسلات ترسل إليك إلكترونياً يمكن إرسال نسخة ورقية منها كذلك بناء على طلبك. ونحن نحفظ بالحق في فرض رسوم على إرسال نسخة ورقية من المستندات.

2.2 أنت تؤكد على أنه يتوافر لديك اتصال منظم بالإنترنت وتوافق على إمدادنا لك بالمعلومات حول شركتنا وما نقدمه من خدمات وما نحسبه من تكاليف ورسوم وإشعاراتنا وسياساتنا بواسطة البريد الإلكتروني أو بنشرها على موقعنا الإلكتروني.

2.3 إلا في حالة موافقتنا على غير ذلك، سوف نقوم بتصنيفك كعميل تجزئة لغرض قوانين هيئة الخدمات المالية (FSA). لديك الحق في طلب وضعك تحت تصنيف مختلف، إلا إنه في حالة موافقتنا على هذا الطلب، فإنك ستفقد الحماية التي توفرها بعض قوانين هيئة الخدمات المالية (FSA). في بعض الظروف المعينة قد نرغب في إعادة تصنيفك، وفي تلك الحالة فإننا نشرح لك بوضوح الأسباب وراء ذلك وما يترتب عليه من آثار على حقوقك.

2.4 سوف نتعامل معك بصفتك عميلاً رئيسياً وليس كوكيل نيابة عنك. وهو ما يعني أنه يتم الاتفاق على كل عمليات التداول فيما بيننا مباشرة وأنت ستكون الطرف المناظر لك في جميع عمليات التداول خاصتك.

2.5 إلا في حالة موافقتنا على غير ذلك تحريراً، فإنك سوف نأخذك بصفتك عميلاً رئيسياً وليس كوكيل أو وكيل. لن نسمح لأي شخص بالتداول نيابة عنك إلا في حالة موافقتنا على أن يتصرف ذلك الشخص ("الوكيل") نيابة عنك. سيحق لنا الاستناد على أي توجيهات تردنا من جانبك من خلال الوكيل فيما يتعلق بدأ على تمتع الوكيل بسلطة التصرف نيابة عنك في أي وقت نراه مناسباً.

2.6 لن نقدم لك أي نصائح حيال مزايا أي عملية تداول حيث سيقترن تعاملنا معك على أساس التنفيذ فقط لا غير. لم نصح أي من العاملين لدينا، ولا يجوز لهم بموجب قوانين هيئة الخدمات المالية (FSA)، تقديم أي نصائح استثمارية لك. وبناء عليه، يتعين عليك عدم اعتبار أي عرض لمعاملة أو اقتراح لإستراتيجيات معينة للتداول أو غير ذلك من الاتصالات التحريرية أو الشفهية من جانبنا على أنه توصيات استثمارية أو نصائح أو أنه تعبير عن رأينا فيما يتعلق بمدى ملاءمة معاملة ما لك أو مدى مناسبها لأهدافك المالية. بل يلزم عليك الاعتماد على حدسك وحكمك أنت فيما يتعلق بأي قرار استثماري تتخذه بشأن حسابك. إذا كنت بحاجة إلى نصائح استثمارية، يرجى الاتصال بمستشار استثماري مستقل.

2.7 لن يكون لك أية حقوق ملكية أو غير ذلك في أي أداة محل عقد نتيجة لتداولك معنا. نحن لن ننقل إليك أية أداة محل عقد أو أية حقوق (مثل حقوق التصويت) خاصة بها.

1.1 تعد البنود العامة هذه جزءاً من الاتفاقية المبرمة بين شركة City Index Limited ("إننا" أو "نحن") وعميلها ("أنت" أو "نفسك") والتي تحكم خدمات التداول التي نقدمها وكل المعاملات التي تجريها معك.

1.2 يتم ترخيص وتنظيم عمل الشركة في المملكة المتحدة من قبل هيئة الخدمات المالية ("FSA") تحت سجل رقم 113942. ويقع العنوان المسجل لهيئة الخدمات المالية ("FSA") في 25 North Colonnade, London E14 5HS. بالنسبة لأنواع معينة من العقود التي نقدمها، نخضع للتنظيم من قبل هيئات حكومية أو احترافية أخرى، ويتم توضيح هذه الترتيبات في البنود التكميلية ذات الصلة. يقع مكتبنا المسجل في Park House, 16 EC2M 7EB, London, Finsbury Circus.

1.3 تشمل الاتفاقية المبرمة فيما بيننا والمعنية بخدمات التداول المقدمة من طرفنا على المستندات التالية:

- نموذج الطلب؛
  - البنود العامة والبنود التكميلية للمنتج المعني؛ و
  - مزايا الخدمة الرئيسية، والتي تستعرض تفاصيل الرسوم والتكاليف ومعلومات الاتصال بقسم دعم العملاء.
- ويشار إلى هذه المستندات مجعاً باسم "الاتفاقية".

1.4 تعد هذه الاتفاقية سارية المفعول بدءاً من التاريخ المحدد أو التاريخ الذي نقر فيه بقبولنا لنموذج الطلب خاصتك.

1.5 جميع المنتجات التي نقدمها تخضع للبنود التكميلية الخاصة بكل منها. في حال وجود تعارض بين البنود العامة هذه والبنود التكميلية، تكون السيادة للبنود التكميلية.

1.6 فيما يلي المواد الأخرى التي توضح الأساس الذي تقوم بناء عليه بالتداول معك مع عدم كونها جزءاً من الاتفاقية:

- الموقع الإلكتروني - وهو يتضمن منصة التداول التي تقوم بالتداول معنا من خلالها؛ و
- إشعاراتنا وسياساتنا - تنويه تحذير المخاطر وسياسة التداول وتنفيذ الأوامر وسياسة تضارب المصالح (يشار إليها مجعاً باسم "الإشعارات والسياسات"). تقع هذه المواد في الملاحق المرفقة بالبنود العامة.

1.7 يرجى قراءة الاتفاقية والإشعارات والسياسات بعناية فائقة ومناقشتنا في أي شيء لا تفهمه. لة إثارته لفضية محددة أو موافقتنا تحريراً على عدم سريان أي جزء من هذه الاتفاقية، فإننا نعتبر هذه الاتفاقية بمثابة تحديد للبنود المعنية فيما يتعلق بخدمات التداول خاصتنا. التي نبرمها معك بموجب هذه الاتفاقية ملزمة وواجبة النفاذ بالتوقيع. إلكترونياً على موقعنا الإلكتروني، فإنك بذلك تؤكد قبولك لبنود الاتفاقية. بالاتفاقية في كل تعاملاتك معنا.

1.8 تحمل الكلمات والتعبيرات المعاني المنصوص عليها في التعريفات الواردة في الفقرة 34. وأي إشارة إلى فقرات إنما يقصد بها فقرات في البنود العامة هذه إلا في حالة تحيد غير

## أصحاب الحساب المشترك الآخرين؛ و

3.6.4 في حالة وفاتك أو وفاة أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين، يمكننا أخذ التعليمات من الأشخاص الباقين على قيد الحياة ودفع أي رصيد إليهم.

3.7 يمكننا إعلامك بأن حساباتك سوف تكون حسابات مرتبطة. سوف يتم تجميع الحسابات المرتبطة من أجل حساب أسهمك والهامش المستخدم والهامش القابل للاستخدام لديك، أو حسبما هو محدد بخلاف ذلك في هذه الاتفاقية.

3.8 سيتم تقييم حسابك بالعملة الأساس. إذا لم نوافق على العملة الأساس الخاصة بالحساب معك، فسوف تكون العملة الأساس في هذه الحالة هي الدولار الأمريكي. يمكن إجراء عمليات التداول لأدوات معينة بعملة أخرى إلا أن المراكز المفتوحة الناتجة يمكن تقييمها بالعملة الأساس أو تحويلها إليها طبقاً للفقرة 18 أو البنود التكميلية ذات الصلة.

3.9 سيتم عمل إعلانات الائتمان والدين، التي تشمل أي علاوات أو إيداعات أو مسحوبات، إلى حسابك. وتقع على عاتقك مسؤولية مراقبة مراكزك المفتوحة وأي نشاط يجري في حسابك. ولن نلتزم بمراقبتك أو نصحك بشأن أثر أي تداول أو أمر أو مركز مفتوح. ويمكنك الوصول إلى معلومات الحساب الخاصة بك في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى منصة التداول أو من خلال الاتصال بقسم دعم العملاء.

## 4. إرشادات التداول وأساسه

4.1 يمكنك إعطائنا تعليمات لعمليات التداول عبر منصة التداول، التي تشكل جزءاً من موقعنا الإلكتروني (ولكن ليس من خلال المكونات الأخرى بالموقع كالبريد الإلكتروني أو 'المحادثة المباشرة'). عندما تقوم بذلك:

4.1.1 عندما تقوم بذلك فإنك تعرض الدخول في عملية تداول معنا بالسعر الذي نعرضه عندما تكمل كل الحقوق الإلزامية وتنتقر فوق الرمز المناسب؛

4.1.2 عندما نتلقى عرضك سنقدم لك إقراراً إلكترونيًا، ولكن سيلتزم كل منا، نحن وأنت، بإجراء عملية التداول فقط عندما يتم الإبلاغ عن تفاصيل عملية التداول على أنه تم تنفيذها على منصة التداول. إذا لم تشاهد تفاصيل عملية التداول المنفذة على منصة التداول، يُرجى الاتصال بنا فوراً لتأكيد حالة عملية التداول. بعد أن نقوم بتنفيذ عملية التداول سوف نرسل لك مذكرة عقد كما هو موضح في الفقرة 12.

4.2 يمكننا وفق تقديرنا وحننا قبول التعليمات الخاصة بعمليات التداول عبر الهاتف. عندما تقوم بذلك:

4.2.1 سوف تشكل تعليماتك الشفوية لإجراء التداول عرضاً للدخول في عملية تداول بالسعر الذي نعرضه. لن يتم قبول عمليات التداول التي يتم إجراؤها عبر الهاتف إلا بالسعر خاصتنا الحالي فقط؛

4.2.2 يمكنك إجراء أمر عبر الهاتف فقط إذا تم استلامه بواسطة وكيل وساطة معتمد. لن نقبل أي أمر تم تركه مع الموظفين الآخرين، أو على ماكينة الرد الآلي أو على خاصية البريد الصوتي؛

4.2.3 وسيلتزم كل منا، نحن وأنت، بإجراء عملية التداول فقط عندما يقوم وكيل الوساطة المعتمد لدينا بتأكيد أنه تم قبول العرض.

4.3 يمكنك إجراء أمر إلكتروني على منصة التداول في أي وقت أو يمكنك إجراء أمر هاتفي لدى وكيل وساطة معتمد أثناء ساعات التداول الخاصة بنا. مع ذلك، لن نقوم بتنفيذ عمليات التداول إلا أثناء الأوقات التي تكون فيها ساعات التداول الخاصة بنا وساعات تداول الأدوات المعنية. يتم ذكر ساعات تداول الأدوات على الموقع الإلكتروني. وسوف نخطرك بأي تغيير يطرأ على ساعات التداول الخاصة بنا أو ساعات تداول الأدوات على الموقع الإلكتروني، كما سنرسل لك إشعاراً بأي تغيير خلال يومي عمل اثنين على الأقل.

3.

3.1 بعد أن نقبل نموذج الطلب الخاص بك، سنقوم بفتح حسابك ويمكننا فتح حسابات مختلفة لك، بما في ذلك الحسابات المختلفة الخاصة بأنواع المنتجات المختلفة. كما نحفظ بالحق في رفض فتح حساب لأي سبب من الأسباب.

3.2 تطالبنا قواعد هيئة الخدمات المالية (FSA) بالحصول على معلومات حول معرفتك وخبرتك ذات الصلة في مجال الاستثمار، حتى يمكننا تقييم ما إذا كان خدمة أو منتج ما مناسبين لك؛ وإعطائك تحذيراً مناسباً في حالة عدم تناسب أي منهما معك. إذا اخترت عدم تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها أو إذا قمت بتزويدنا بمعلومات غير كافية، فلن نتمكن من تحديد ما إذا كان الخدمة أو المنتج مناسبين لك. في هذه الحالات، سنعطيك تحذيراً مناسباً وقد لا نتمكن من فتح حساب لك. يُرجى ملاحظة أننا غير ملزمين بتقييم تناسب أي عملية تداول تقوم بجزائها أو ضمان ذلك.

3.3 أنت تتعهد بأن تكون المعلومات التي تقدمها إلينا صحيحة. ويجب عليك على الفور إخطارنا بأي تغيير مادي يطرأ على المعلومات المقدمة إلينا في نموذج الطلب الخاص بك، بما في ذلك أي تغيير يطرأ على تفاصيل الاتصال أو الحالة المالية.

3.4 عندما تفتح حسابك سوف نرصدك برقم حساب فريد، وسنتفق معك على معلومات الأمان الأخرى التي نراها مناسبة:

3.4.1 تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على سرية رقم حسابك ومعلومات الأمان؛

3.4.2 توافق على أنك لن تقوم بالكشف عن رقم حسابك أو معلومات الأمان إلى أي شخص؛

3.4.3 يمكننا أن نتفق على معلومات أمان منفصلة مع وكيلك أو أي من أصحاب الحسابات المشتركة؛ و

3.4.4 عندما نتداول معنا أو تعطينا تعليمات، سوف نطلب منك تفاصيل رقم حسابك ومعلومات الأمان الخاصة بك (أو بوكيلك).

3.5 فيما عدا ما يُنص عليه بخلاف ذلك في الفقرة 3.5، تتحمل أنت مسؤولية سداد أي خسائر أو رسوم أو مصروفات تنشأ من عمليات التداول التي يتم الدخول فيها أو التعليمات المعطاة باستخدام رقم حسابك ومعلومات الأمان خاصتك. لن نتحمل مسؤولية أي خسائر بعد أن نتلقى طلباً منك بالتوقف عن استخدام أي بند من معلومات الأمان. كما أنك لن تتحمل مسؤولية أي خسائر تنجم عن تقصيرنا في السماح لشخص ما لم تصرح له أنت بالوصول إلى حسابك، أو عندما يتضح أن شخصاً ما قد تمكن من الوصول إلى "منصة التداول" عن طريق إساءة استخدام أنظمتنا (أي عن طريق "الاختراق") فيما عدا في الحالات التي تنجم فيها هذه الخسائر عن عجزك عن الالتزام بما تنص عليه الفقرة 3.4 أو 26.5. إذا عجزت عن الالتزام بما تنص عليه هاتان الفقرتان، فسوف تتحمل مسؤولية الخسارة الناتجة في هذه الحالة. يُرجى ملاحظة أننا لا نقوم بتقييد المجال الذي يستطيع أي شخص من خلاله الوصول إلى منصة التداول.

3.6 إذا فتحت حساباً باسمك وأسماء أشخاص آخرين، فإنه:

3.6.1 يمكننا التصرف بناءً على التعليمات الصادرة منك أو من أي شخص آخر تم فتح الحساب باسمه (كل "صاحب حساب مشترك")، بما في ذلك تعليمات القيام بالتداول؛

3.6.2 يمكننا إعطاء أي إشعار أو اتصال لك أو إلى صاحب حساب مشترك آخر؛

3.6.3 يتحمل كل أصحاب الحساب بالتكافل والتضامن مسؤولية أي خسائر أو رسوم أو مصروفات تنشأ على حساب مشترك. يعني ذلك، من بين أشياء أخرى، أن أي أموال مديونة على الحساب تكون واجبة السداد بالكامل بواسطة أو بواسطة أي من

- 4.4 ونحتفظ بالحق في رفض الدخول في أي عملية تداول. وتتضمن هذه الموافقات، على سبيل المثال لا الحصر، عندما:
- 4.4.1 يتم إجراء عمليات التداول في غير ساعات تداول الأدوات (الفقرة 4.3)؛
- 4.4.2 يتم طلب عمليات التداول بأحجام تختلف عن حجم اللوط القياسي لدينا (الفقرة 4.5) أو أحجام الوحدات (الفقرة 4.6) أو الحد الأدنى لأحجام الإيداعات والتي يمكن أن نطلبها للأداة من وقت لآخر؛
- 4.4.3 يكون الهامش القابل للاستخدام لديك غير كافٍ لتمويل عملية التداول المقترحة (الفقرة 10)؛
- 4.4.4 يُشتق السعر خاصتنا أو التداول من خطأ في البيان (الفقرة 14)؛
- 4.4.5 تقع أحداث خارجة عن نطاق سيطرتنا أو أحداث اختلال بالسوق (الفقرة 15)؛
- 4.4.6 لم يتم سداد أي مبلغ تدين به لنا (الفقرة 16)؛ و
- 4.4.7 نرى أن التداول سيمثل انتهاكاً لهذه الاتفاقية أو أي مطلب قانوني أو تنظيمي واجب التطبيق عليك أو علينا.
- 4.5 إذا قبلنا عملية تداول قبل الإحاطة علماً بأي من الأحداث الموضحة في الفقرات من 4.4.1 إلى 4.4.7، يمكننا وفق تقديرنا وحدنا اعتبار عملية التداول باطلة أو إغلاق المركز المفتوح عند السعر خاصتنا السائد في وقت إغلاق المركز المفتوح. إذا اخترنا الحفاظ على المركز المفتوح، فسوف نتحمل القيمة الكاملة لعملية التداول عند إغلاقها.
- 4.6 سيتم تطبيق إعداد لوط افتراضي على كل عمليات التداول التي يتم إجراؤها في حسابك. ويمكنك تغيير هذا الإعداد في أي وقت عن طريق تحديد إعداد لوط مختلف في قسم أدوات الحساب (إدارة قواعد التداول) من منصة التداول. إذا أردت تنفيذ عملية تداول يتجاوز حجمها الحد الأقصى للوط لدينا، يمكنك طلب عرض أسعار. يمكن أن تتم مطابقتنا بتنفيذ عملية التداول هذه من خلال العديد من المعاملات بأسعار متباينة، وسيتم تحميل رسوم وعمولة منفصلة عن كل معاملة فردية. يمكننا أن نقوم بتنويع أحجام اللوطات التي نعرضها من وقت لآخر، وستسري الأحجام الجديدة من وقت نشرها على الموقع الإلكتروني.
- 4.7 سيتم تطبيق إعداد حجم وحدة افتراضي على كل عمليات التداول التي يتم إجراؤها في حسابك. ويمكنك تغيير هذا الإعداد في أي وقت عن طريق تحديد إعداد حجم وحدة مختلف في قسم أدوات الحساب (إدارة قواعد التداول) من منصة التداول. يمكننا أن نقوم بتنويع أحجام الوحدات القياسية التي نعرضها من وقت لآخر، وستسري الأحجام الجديدة من وقت نشرها على الموقع الإلكتروني.
- 4.8 وخضوعاً لحقنا في رفض الدخول في أي عملية تداول، سوف نسعى لتنفيذ عملية التداول في خلال وقت معقول بعد أن نستلمها أو بعد تحقق الشروط الخاصة بأمر ما.
- 5.1 خلال ساعات تداول الأدوات للأداة ذات الصلة، سوف نقوم بعرض سعرين: سعر أعلى ("طلب") وسعر أقل ("عرض")؛ اللذين يُشار إليهما معاً باسم "السعر خاصتنا" لإحدى الأدوات. يتم تحديد السعر خاصتنا بالرجوع إلى سعر الأداة محل العقد والتي يتم عرض سعرها في بورصات الأوراق المالية ومنشآت التداول الخارجية التي نختارها وفق تقديرنا نحن. ويتم ذكر التفاصيل المتعلقة بكيفية قيامنا بحساب "السعر خاصتنا" في "البنود التكميلية". كما يتم تحديد الأسعار خاصتنا وكيفية حسابها وفق تقديرنا المطلق وتسري أي تغييرات على الفور. إذا لم يكن السعر خاصتنا لإحدى الأدوات متوفراً على منصة التداول، يُرجى الاتصال بقسم دعم العملاء للحصول على عرض أسعار.
- 5.2 سوف نقبل عملية التداول فقط على أساس السعر خاصتنا الحالي. قد لا تتمكن من الدخول في عمليات التداول عند السعر خاصتنا عندما يوصف السعر خاصتنا بأنه "الإشارة فقط" أو "تأثيري" أو "غير صالح" (أو كلمات أو رسائل بنفس المعنى).
- 5.3 نقدم عروض أسعار للسعر خاصتنا على أساس بديل أفضل الجهود. في حالة وقوع حدث اختلال بالسوق أو حدث خارج عن نطاق سيطرتنا، فقد لا تتمكن من تقديم عرض أسعار للسعر خاصتنا أو تنفيذ عمليات التداول خلال ساعات تداول الأدوات ذات الصلة.
- 5.4 إن الفرق بين سعري العرض والطلب هو "فرق السعر خاصتنا". بالنسبة لمنتجات معينة، يمكن أن يحتوي فرق السعر خاصتنا على رسم أو عمولة لنا. بالنسبة لهذه المنتجات، قد يتم تطبيق اثنين من فروق الأسعار أثناء ساعات تداول الأدوات المعنية: حيث سيتم تطبيق فرق سعر عندما تكون بورصات الأوراق المالية أو منشآت التداول للأداة محل العقد مفتوحة، وسيتم تطبيق فرق سعر آخر عندما تكون هذه الهيئات مغلقة. ويتم تحديد فروق الأسعار خاصتنا وفق تقديرنا المطلق، وتسري أي تغييرات على الفور لدى نشرها على الموقع الإلكتروني.
- 5.5 ما لم يُبص على غير ذلك في البنود التكميلية ذات الصلة، سوف نوفر لك أفضل سياسة تنفيذ. يُرجى قراءة "سياسة التداول وتنفيذ الأوامر" الخاصة بنا والتي تبين الأساس الذي نسعى لتوفير أفضل سياسة تنفيذ بناء عليه.
6. إغلاق عمليات التداول
- 6.1 يمكنك إغلاق مركز مفتوح بتحديد المركز المراد إغلاقه ثم النقر فوق زر "إغلاق". وتخضع التعليمات الموضوعة لإغلاق عمليات التداول للشروط المنصوص عليها في الفقرة 4.
- 6.2 عندما يكون لديك أكثر من مركز مفتوح في الأداة ذاتها، يجب عليك تحديد المركز المراد إغلاقه ثم النقر فوق زر "إغلاق".
- 6.3 سوف تتمكن في العادة من إغلاق مركز مفتوح أثناء ساعات تداول الأدوات ذات الصلة. مع ذلك، نحتفظ بالحق في رفض أي عملية تداول طبقاً للفقرة 4.3. ونتيجة لذلك، قد لا تتمكن من إغلاق المركز المفتوح وقد تصبح خسائر غير محدودة حتى تتمكن من إغلاق المركز المفتوح.
- 6.4 ما لم يتم إغلاق المراكز المفتوحة طبقاً للفقرة 6 أو إنهاؤها أو إلغاؤها أو إغلاقها بخلاف ذلك طبقاً لهذه الاتفاقية، فسوف تظل هذه المراكز مفتوحة حتى تاريخ انتهائها (إذا كان لها تاريخ انتهاء) أو ستظل مفتوحة لأجل غير مسمى إن لم يكن لها تاريخ انتهاء في تاريخ الانتهاء (أو الحدث، إذا كان تاريخ الانتهاء هذا يعتمد على حدث ما) سيتم إغلاق المركز المفتوح وتسويته بالسعر خاصتنا في الوقت الذي يتم فيه إغلاق المركز المفتوح.
- 6.5 عندما نقوم بممارسة حقوقنا طبقاً لهذه الاتفاقية لإغلاق أي من مراكزك المفتوحة، سوف نقوم بذلك في الوقت والتاريخ المحددين من جانبنا وفق تقديرنا المعقول.
7. سياسة التدوير والفائدة
- 7.1 يتم تدوير بعض الأدوات تلقائياً، ويتم تعريف هذه الأدوات في البنود التكميلية ذات الصلة. تنطوي عملية التدوير على تطبيق علاوة على المراكز المفتوحة في حسابك في نهاية يوم التداول. ويتم ذكر التفاصيل المتعلقة بكيفية قيامنا بتدوير المراكز، بما في ذلك الوقت الذي نقوم فيها بتدوير كل المراكز كل يوم، في "سياسة التدوير" الخاصة بنا التي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني.
- 7.2 يمكننا تغيير "سياسة التدوير" الخاصة بنا من وقت لآخر، وستسري أي تغييرات لدى نشرها على الموقع الإلكتروني.
8. نقوم نحن، وفق تقديرنا المطلق، بتحديد نطاق أنواع الأوامر المختلفة التي نقبلها. يمكن أن تتوفر أنواع معينة من الأوامر لنطاق محدود من الأدوات فقط.

- 8.2 ويذكر الموقع الإلكتروني بالتفصيل أنواع الأوامر التي نقبلها وأي أنواع الأوامر يرتبط بمراكز مفتوحة محددة أو بأوامر أخرى. تقع على عاتقك مسؤولية فهم خصائص الأمر وكيف سيعمل هذا الأمر قبل أن تقوم بإجرائه.
- للمرة الأولى، نوصيك بقراءة أمثلة التداول على الموقع الإلكتروني حتى يتسنى لك أن تفهم خصائص نوع الأمر فهما . يمكنك كذلك الرجوع إلى حساب التداول التجريبي التوضيحي للتعرف على أنواع الأوامر العديدة.
- 8.3 نسعي لتنفيذ الأوامر عند السعر خاصتنا الأول المتوفر بدرجة معقولة إلينا بعد بلوغ السعر المحدد أو عند وقوع حدث أو شرط محدد في الأمر. إلا أننا قد لا نتمكن من تنفيذ الأوامر أو تنفيذها عند السعر أو الحدث المحدد في حالة وقوع حدث خارج عن نطاق سيطرتنا فيما يتعلق بالأداة محل العقد. وسوف نبذل أفضل مساعينا لتنفيذ الأمر الخاص بك عند السعر خاصتنا الأقرب للسعر المحدد من جانبك في مثل هذه الظروف.
- 8.4 يمكننا، دون حصر، أن نضع حداً أدنى للنطاق السعري بين السعر خاصتنا الحالي وسعر أو مستوى أي أوامر توقفت أو أوامر حنود، ونحتفظ بالحق في عدم قبول أي أوامر أقل من هذا الحد الأدنى.
- 8.5 سوف تظل الأوامر "تعمل إلى أن تلغى" ("GTC"). وما لم يتم إلغاء الأمر أو توقف سريانه، سوف نعتبره صالحاً ونقوم بتنفيذه عندما يصل السعر خاصتنا إلى السعر الذي تحدده أو عندما يقع الحدث أو الشرط المحدد.
- 8.6 يمكنك إلغاء الأمر أو تعديله فقط إذا لم نقم بالتصرف وفقاً له. يمكنك، بعد الحصول على موافقتنا (التي لن تكون ممنوعة بدرجة غير معقولة)، إلغاء الأمر أو تعديله في أي وقت قبل أن نتصرف وفقاً له. ويمكن إجراء التغييرات على الأوامر من منصة التداول.
9. استناداً إلى الأداة المعنية، يمكننا:
- 9.1.1 إضافة عنصر ربح لنا في فرق السعر خاصتنا؛
- 9.1.2 فرض عمولة؛ و
- 9.1.3 فرض علاوة على مراكز المفتوحة.
- 9.2 سوف نخبرك بالرسوم والمصروفات التي تُفرض على حسابك وأساس الحساب لأي رسوم أو مصروفات في "مزاياء الخدمة الرئيسية" لدينا.
- 9.3 يمكننا من وقت لآخر مقاسمة حصة من فرق السعر خاصتنا والعمولات ورسوم الحسابات الأخرى مع أشخاص آخرين من بينهم (دون حصر) المعروفين. يمكننا كذلك تلقي مدفوعات فيما يتعلق ببعض معاملات تبادل العملات التي يتم تنفيذها بموجب الفقرة 18.
- 9.4 لا نتلقى حالياً أي مدفوعات من الأشخاص الآخرين بما يتعلق بأي عملية تداول بموجب هذه الاتفاقية. وفي حالة تغيير ذلك سوف نخطرك.
- 9.5 يمكن أن نحمك بعض الرسوم التي قد نكبتها من وقت لآخر في اقتراض الأسهم في السوق الخارجية من أجل حماية مركز قصير قمت بفتحه معنا. سوف تتقلب هذه الرسوم استناداً إلى ظروف السوق وندرة الأسهم المعنية. وسوف نخطرك بأي من هذه الرسوم في وقت تكبدها أو في أسرع وقت ممكن بعد أن نحاط علماً بأنه قد تم تكبدها، سواء في منصة التداول أو بطريقة أخرى.
- 9.6 يمكن أن نحمك أي رسوم إضافية نظير رسوم الدمغات أو ضريبة نقل الملكية أو الضرائب أو الرسوم الأخرى التي قد نكبتها لحماية أي عملية تداول معك عندما لا تكون الأداة محل العقد ورقة مالية بريطانية.
- 9.7 سوف نخطرك بأي تغيير يطرأ على رسومنا ومصروفاتنا الحالية أو أي رسوم ومصروفات إضافية قد نقوم بتطبيقها على حسابك طبقاً للفقرة 30.
10. الهامش
- 10.1 يتعين عليك دفع هامش عند إجرائك لأي عملية تداول ينشأ عنها مركز مفتوح. إذا كان هامشك القابل للاستخدام أقل من الهامش المطلوب لعملية التداول التي ترغب في إجرائها، فقد نرفض عملية التداول تلك. يكون الهامش واجباً ومستحق السداد عند إجرائك لعملية التداول ويلزم الحفاظ عليه طوال حتى يتم إغلاق المركز المفتوح. أنت توافق على الحفاظ على الهامش والعلاوات لحسابك طوال الوقت. إن فشلنا في أي وقت لطلب إيداع هامش لا يمثل تنازل من طرفنا عن قيامك بهذا في أي وقت لاحق، كما أن ذلك لا ينجم عنه أي مسؤولية من طرفنا نحوك.
- 10.2 يتم احتساب الهامش باستخدام رافعة التداول المحددة لحسابك. يمكن تمثيل رافعة التداول كنسبة أو نسبة مئوية أو رقم أو أي صيغة أخرى مناسبة لطبيعة الأداة المعنية. يمكن الاطلاع على تفاصيل كيفية احتسابنا للهامش في البنود التكميلية.
- 10.3 سيتم تطبيق الإعداد الافتراضي لرافعة التداول على كل عملية تداول يتم إجراؤها في حسابك. يمكنك تغيير هذا الإعداد في أي وقت بواسطة تحديد إعداد مختلف لرافعة التداول من قسم أدوات التداول (إدارة قواعد الحساب) في منصة التداول. بالنسبة للمراكز المفتوحة، يمكنك فقط زيادة رافعة التداول. يتغير الهامش الساري على أي مركز مفتوح وفقاً لتغيرات السعر خاصتنا المرتبط بالأداة المعنية.
- 10.4 نحن نحتفظ بالحق في تغيير طريقة احتسابنا للهامش.
- 10.5 قد نقوم بتعديل إعدادات رافعة التداول و/أو الهامش في أي وقت على أن يصبح أي تغيير سارياً على الفور. بالنسبة إلى المراكز المفتوحة، ووفقاً لحقوقنا المنصوص عليها في الفقرتين 15 و16، سوف نرسلك إشعار لمدة ثلاثة (3) أيام على الأقل بأية تغييرات في إعدادات رافعة التداول و/أو الهامش. وتقع على عاتقك أن تكون محاط علماً باستمرار إعدادات رافعة التداول و/أو الهامش الخاصة بحسابك وبمراكزك المفتوحة.
- 10.6 سيكون من حقنا إخطارك بأي تغيير يطرأ على إعدادات رافعة التداول والهامش بأي من السبل التالية: البريد أو الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو بواسطة نشر الإشعار بالزيادة على الموقع الإلكتروني.
11. إغلاق الهامش
- 11.1 إذا انخفضت الأسهم الموجودة في حسابك لما هو أدنى من الهامش المستخدم، فإن هذا يعتبر حدث تخلف عن السداد 16. في مثل هذه الظروف، قد نقوم بإغلاق جميع مراكزك المفتوحة على الفور وبدون إشعار مع رفضنا تنفيذ أية عمليات تداول جديدة حتى تعود أسهمك إلى مبلغ يتجاوز الهامش المستخدم.
- 11.2 تسري حقوقنا المنصوص عليها في الفقرة 11.1 بغض النظر عن وسيكون لها الأفضلية على أي أوامر (بما فيها أوامر التوقف أو أوامر الحد أو أوامر توقف الدخول وحد الدخول) التي يتم إجراؤها على حسابك، وفي حالة إغلاقنا لمراكزك المفتوحة بموجب الفقرة 11.1، فإن جميع الأوامر المعلقة الملحقة بعملية التداول تلك سوف يتم إلغاؤها.
- 11.3 مع العلم بعدم التزامنا بذلك، فإننا قد نقوم بالاتصال بك في حال اتخاذنا لأي إجراء بموجب الفقرة 11.1.
- 11.4 لقد تم وضع حقوقنا المنصوص عليها في الفقرة 11 هذه للمساعدة على الحد من مدى خسائر تداولك. إلا أننا لا نضمن مع ذلك ألا تتجاوز خسائرنا مبلغ الأموال المودعة في حسابك.
12. مذكرات وبيانات العقد
- 12.1 ما لم نوافق على غير ذلك، سوف نرسل إليك مذكرة عقد فيما يخص كل عملية تداول نقوم بتنفيذها نيابة عنك. ولن يؤثر عدم وجود مذكرة العقد على صلاحية أي عملية تداول.
- 12.2 سيتم إرسال مذكرات العقود إليك في أقرب وقت ممكن من

التحويل من حساب باسمك لدى مؤسسة اعتماد تابعة للاتحاد الأوروبي أو أي بنك آخر تعتبره مرضياً . ما يمكن لنا اعتباره مؤسسة ائتمانية مقبولة تابعة للاتحاد الأوروبي هو أي بنك تم تأسيسه أو ترخيصه على النحو الصحيح داخل دولة من الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو أي فرع لبنك يقع داخل دولة من الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي ومرخص بها على النحو الصحيح؛ و/أو

13.6.4 نحن لا نقبل النقد أو الدفعات المسددة من أطراف ثالثة إلا في حالة الموافقة على ذلك من ناحية أخرى .

13.7 يمكننا أن نطالب بالسداد الفوري عن طريق التحويل البرقي أو بطاقة خصم أو أي وسيلة أخرى من وسائل التحويل الإلكتروني المقبولة لنا .

13.8 إذا تعذر عليك سداد أي مبلغ مالي مستحق لنا في موعد استحقاقه طبقاً لهذه الاتفاقية، سوف نفرض فائدة على هذا المبلغ . سوف تكون الفائدة مستحقة على أساس يومي بدءاً من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ استلام المبلغ كاملاً على ألا يزيد سعر الفائدة بنسبة 4% عن سعر الفائدة الأساسي الرسمي المعمول به في البنك المركزي للمبالغ قصيرة الأجل (أو بسعر فائدة نعتبره يخدم نفس الوظيفة جوهرياً بدرجة معقولة) من حين لآخر وتكون مستحق الدفع عند الطلب .

#### 14. خطأ البيان

14.1 بعد خطأ البيان هو خطأ أو حذف أو خطأ تسعير (متضمناً أي خطأ تسعير من وكيل الوساطة التابع لنا) والذي نتيجة لخطأ أي منا أو خطأ طرف ثالث يعد غير صحيح على نحو جوهري وواضح عند الوضع في الاعتبار ظروف وأسعار السوق للأدوات أو الأدوات محل العقد التي تكون سائدة حينها . وهو قد يشمل على سعر أو تاريخ أو وقت غير صحيح أو خطأ أو عدم وضوح أي معلومة أو مصدر غير معلق أو مسئول أو نتيجة أو بيان رسمي .

14.2 إذا ما تم إجراء عملية تداول بناء على خطأ بيان (بغض النظر عما إذا كنت قد استفدت أنت أو نحن من وراء هذا الخطأ)، يمكننا أن نتصرف على النحو المناسب وبحسن نية للقيام بما يلي :

14.2.1 إلغاء عملية التداول كما لو كانت لم تتم في الأصل؛

14.2.2 إغلاق عملية التداول أو أي مركز مفتوح ناتج عنها؛ أو

14.2.3 تعديل عملية التداول بحيث تصبح بنودها هي ذاتها بنود عملية التداول التي كان من المفترض أن تتم إذا لم يكن هناك خطأ بيان .

14.3 سوف نقوم بممارسة جميع الحقوق المنصوص عليها في الفقرة 14.2 في أسرع وقت ممكن من الناحية المعقولة بعد أن نحاط علماً بخطأ البيان . إلى الحد القابل للتطبيق، سوف نرسل إليك إشعاراً مسبقاً بأي إجراء نتخذه بموجب هذه الفقرة، لكن إن تعذر علينا ذلك، فسوف نرسل لك الإشعار فور أن يصبح ذلك متاحاً لاحقاً . في حالة اعتقادك بأن عملية تداول ما قد تمت بناء على خطأ بيان، يتعين عليك إخطارنا بذلك على الفور . سوف نفكر بحسن نية فيما إذا كان من المناسب اتخاذ أي إجراء بموجب الفقرة 14، واضعين في الاعتبار كل المعلومات المرتبطة بالموقف المعني، بما في ذلك ظروف السوق ومستوى خبرتك .

14.4 في حالة عدم وجود حيلة أو خدعة مقصودة أو إهمال من جانبنا، فإننا لا نعد مسؤولين عن أي خسارة أو تكاليف أو دعاوى أو مطالبات عن النفقات الناتجة عن خطأ البيان .

الناحية العملية في موعد أقصاه يوم العمل التالي لتنفيذ عملية التداول . فيما عدا ما يحدث بناء على طلب خاص منك، سيتم إرسال مذكرات العقود والبيانات إليك عبر البريد الإلكتروني. ولنا الحق في فرض رسوم على مذكرات العقود والبيانات المرسله إليك في شكل ورقي.

12.3 تقع على عاتقك مسئولية مراجعة كل مذكرات العقود والبيانات التي تستلمها لضمان دقتها وصحتها. فإذا كنت ترى أن مذكرة عقد أو بيان مما استلمته غير صحيح، لأنه يشير إلى عملية تداول لم تتم بإجرائها أو لأي سبب آخر، يجب عليك إخبارنا بذلك على الفور. وسوف تكون مذكرات العقود والبيانات، في حالة عدم وجود خطأ بيان، حاسمة ونهائية وملزمة ما لم نستلم اعتراضاً من جانبك في صيغة كتابية في خلال 48 ساعة من الاستلام أو إذا أخطرتناك بوجود خطأ في مذكرة العقد أو البيان في الفترة ذاتها. وإذا لم تستلم مذكرة عقد عن أي عملية تداول قمت بتنفيذها، يُرجى إخطارنا على الفور.

12.4 إن البيانات الدورية، بما فيها البيانات الخاصة برصيدك والمراكز المفتوحة وأي رسوم تُفرض على حسابك، سيتم إرسالها إليك بشكل عادي في فترة لا تتجاوز كل شهر. وسوف نرسل لك بياناً برصيدك في فترة لا تتجاوز كل سنة.

#### 13. عمليات السداد والسحب

13.1 إذا أظهر حسابك أسهما إيجابية، يجوز لك مطالبتنا بدفع جزء من هذا المبلغ لك . ومع ذلك، قد نقرر احتجاز أي مدفوعات مطلوبة، إجمالاً أو جزئياً، وذلك في الحالات التالية :

13.1.1 كان صافي الربح والخسارة في حسابك سالباً؛ و/أو

13.1.2 نعتقد بدافع منطقي أن هذه الأموال قد تكون مطلوبة لتلبية متطلب الهامش؛ و/أو

13.1.3 وجود أي مبلغ مالي مستحق عليك لنا؛ و/أو

13.1.4 كان لزاماً علينا القيام بذلك بموجب تشريع أو تنظيم ذي صلة .

13.2 يمكننا أن نقوم بالخصم من رصيد حسابك بما يعادل أي مبلغ مستحق لنا بموجب هذه الاتفاقية وأي رسوم تحويل مصرفي تكبدها لتحويل الأموال لك . علاوة على ذلك، فإنك تعد مسؤولاً عن كل التكاليف والنفقات التي نتكدها نتيجة لتعثرك في سداد المبالغ المستحقة أو في حالة انتهاكك للاتفاقية بما يتضمن، دون الاقتصار على، الرسوم البنكية والرسوم القضائية والرسوم القانونية وتكاليف أي أطراف ثالثة قد نتكدها بشكل معقول .

13.3 إذا قمنا بإضافة مبلغ إلى حسابك، ثم اكتشفنا لاحقاً أن هذه العملية قد تمت على سبيل الخطأ، فإننا نحتفظ بالحق في عكس هذه العملية و/أو إلغاء جميع عمليات التداول التي لم يكن من الممكن إجراؤها لولا هذا المبلغ .

13.4 ما لم نوافق على غير ذلك، فإن أي مبالغ مستحقة الدفع إليك سوف يتم سدادها عن طريق تحويل مباشر إلى نفس المصدر (باسمك) الذي قمت بالدفع لنا منه .

13.5 إذا كان حسابك بالخصم، فالمبلغ بالكامل واجب ومستحق السداد فوراً.

13.6 يخضع تسديد أي مبلغ مستحق لنا إلى الشروط التالية :

13.6.1 إذا تم التسديد عن طريق بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان، يلزم قبول بطاقة الخصم أو الائتمان من قبلنا، كما أننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم إدارية؛

13.6.2 ما لم يتم الموافقة على غير ذلك، سوف يُضاف إلى حسابك صافي المبالغ المسواة التي تم استلامها بعد جميع استقطاعات الرسوم البنكية أو أي تكاليف تحويل أخرى تم تكبدها فيما يتعلق بالسداد .

13.6.3 إذا تم السداد عن طريق تحويل بنكي، فيلزم إجراء

- 15. الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا وأحداث اختلال السوق**
- 15.1 قد نقرر أن موقفاً بعينه أو ظرفاً استثنائياً في السوق يمثل حدث خارج عن نطاق سيطرتنا و/أو حدث اختلال بالسوق.
- 15.2 إذا قررنا وقوع حدث خارج عن نطاق سيطرتنا أو حدث اختلال بالسوق، يمكننا أن نتخذ أي من الخطوات المشار إليها في الفقرة 15.3 على أن تكون سارية النفاذ على الفور. سوف نتخذ خطوات مناسبة لإخطارك بأي إجراء نتخذه قبل تنفيذه فعلياً وذلك إلى الحد المتاح. إذا لم يكن من المستطاع إخطارك مسبقاً، فسوف نقوم بإخطارك في وقت اتخاذ مثل هذا الإجراء أو عقب ذلك مباشرة.
- 15.3 إذا قررنا وقوع حدث خارج عن نطاق سيطرتنا أو حدث اختلال بالسوق، يمكننا أن نتخذ خطوة واحدة أو أكثر مما يلي:
- 15.3.1 إيقاف أو تعليق التداول و/أو رفض الدخول في أي عمليات تداول أو قبول أية أوامر؛
- 15.3.2 تغيير ساعات التداول العادية خاصتنا لأي أو لجميع الأدوات؛
- 15.3.3 تغيير السعر خاصتنا وفروق الأسعار خاصتنا و/أو أحجام الوحدات؛
- 15.3.4 إغلاق أي مراكز مفتوحة و/أو إلغاء الأوامر و/أو تنفيذها و/أو إجراء تعديلات على السعر و/أو حجم الوحدة لأي مراكز مفتوحة وأوامر؛
- 15.3.5 تغيير رافعة التداول المعمول بها في حسابك فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة وعمليات التداول الجديدة؛
- 15.3.6 المطالبة على الفور بسداد أية مبالغ تدين بها لنا، متضمناً الهامش؛
- 15.3.7 إبطال أو تدوير أي مراكز مفتوحة؛ و/أو
- 15.3.8 اتخاذ أو التوقف عن اتخاذ جميع الإجراءات الأخرى التي نراها مناسبة في ظل مثل هذه الظروف لحماية أنفسنا وحماية عملائنا ككل.
- 15.4 قد يتعذر علينا، في بعض الحالات، عقب استفاد جميع الجهود المناسبة، امتلاك أو إنشاء أو إعادة إنشاء أو استبدال أو صيانة أو تصفية أو التخلص من أي أدوات محل عقد نرى أنه من الضروري حمايتها أو حماية تعرضنا للسوق وغير ذلك من المخاطر الأخرى التي تنشأ عن المراكز المفتوحة. عند حدوث ذلك، يمكننا أن نقوم بإغلاق ذلك المركز المفتوح بالسعر خاصتنا السائد.
- 15.5 نحن لا نتحمل أي مسئولية تجاهك عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن الفقرة 15، على شريطة تصرفنا على النحو المناسب.
- 16. أحداث التخلف عن السداد وما يشابهها من ظروف**
- 16.1 تمثل الحالات التالية أحداث تخلف عن السداد:
- 16.1.1 وقوع حدث إفسار يتعلق بك؛
- 16.1.2 كنت فرداً ووافتك المنية أو أصبحت مختل عقلياً أو غير قادر على سداد ديونك وقت استحقاقها؛
- 16.1.3 تتخلف الأسهم الموجودة في حسابك أدنى من الهامش المستخدم؛
- 16.1.4 تتصرف بما يمثل انتهاكاً لأي ضمان أو تعهد مقدم بموجب هذه الاتفاقية أو أي تعهد أو ضمان قدمته بموجب هذه الاتفاقية و/أو كانت أو أصبحت أي معلومات تم تقديمها إلينا فيما يتعلق بهذه الاتفاقية غير حقيقية أو مضللة؛
- 16.1.5 لم يتم سداد أي مبالغ مالية مستحقة لنا بموجب هذه الاتفاقية؛
- 16.1.6 سواء كانت هناك أية مبالغ مالية مستحقة لنا من طرفك حالياً، حيثما لم يتم الإيفاء بأي شيك أو وسيلة سداد أخرى عند تقديمها لأول مرة أو تم رفض صرفها لاحقاً أو تعذر عليك على نحو متواصل سداد أي مبالغ مالية مستحقة لنا في موعدها بما يتضمن الهامش؛
- 16.1.7 إذا، في أي وقت ولأي فترات نعتبرها مناسبة، تعذر الاتصال بك أو لم تستجب إلى أي إشعار أو مراسلة من طرفنا؛ و
- 16.1.8 نعتقد بدافع منطقي أنه من الحكمة لنا اتخاذ أي أو كل الإجراءات المذكورة في الفقرة 16.2 في ضوء أي متطلب قانوني أو تنظيمي ذي صلة معمول به بالنسبة لك أو لنا.
- 16.2 في حال وقوع أي حدث تخلف عن السداد، يمكننا أن نتخذ أي أو كل من الإجراءات التالية:
- 16.2.1 إغلاق جميع أو أي من مراكزك المفتوحة وإذا كانت العملة الأساس لحسابك عملة غير الجنيه الاسترليني، تحويل أي رصيد ناتج إلى الجنيه الاسترليني بموجب الفقرة 18؛
- 16.2.2 إلغاء أي من أوامرك؛
- 16.2.3 تغيير رافعة التداول السارية على حسابك فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة وعمليات التداول الجديدة؛
- 16.2.4 مطالبتك على الفور بسداد المبالغ التي تدين بها لنا، متضمنة الهامش؛
- 16.2.5 ممارسة حقوقنا في التقاص؛ و
- 16.2.6 حجز أي احتياطي نحتفظ به في حسابك، و
- 16.2.7 تعليق حسابك ورفض تنفيذ أي عمليات تداول أو أوامر؛ و/أو إنهاء هذه الاتفاقية.
- 16.3 قد نقوم كذلك بإغلاق حسابك بناء على إشعار لمدة 14 يوماً في ظل الظروف المذكورة أدناه. في حال استنادنا على ما لنا من حقوق بموجب هذه الفقرة، سيتم تعليق حسابك خلال فترة الإشعار البالغة 14 يوماً ولن يكون في مقدورك إجراء أية عمليات تداول فيما عدا إغلاق المراكز المفتوحة القائمة حينها. إذا لم تكن قد أغلقت جميع المراكز المفتوحة خلال فترة الإشعار البالغة 14 يوماً، سيحق لنا اتخاذ أي من الإجراءات المنصوص عليها في الفقرة 16.2. الظروف المعنية هي:
- 16.3.1 يتم بدء أي دعوى قضائية تتضمن كليتنا كطرفي نزاع ونقرر بشكل منطقي، في ضوء الموضوع المعني أو أية أمور محل نزاع فيما يتعلق بتلك الدعوى، عدم قدرتنا على مواصلة التداول معك بينما لا تزال الدعوى تحت النظر؛
- 16.3.2 حينما نتصرف بإصرار على نحو مؤذ نحو العاملين لدينا (على سبيل المثال عن طريق إظهار ما نعتبره سلوكاً في غاية الفظاظة أو استخدام كلمات بذيئة أو مهينة)؛
- 16.3.3 حينما نعتقد بناء على أسباب وجيهة أنك غير قادر على إدارة المخاطر التي تنشأ عن عمليات التداول خاصتك.
- 16.4 دون تقييد لحقنا في اتخاذ أي من الإجراءات المنصوص عليها في الفقرتين 16.2 و16.3، يمكننا كذلك إغلاق أو إبطال المراكز المفتوحة الفردية و/أو إلغاء أية أوامر في حالة:
- 16.4.1 وجود نزاع فيما بيننا يتعلق بمركز مفتوح. في تلك الحالة، يمكننا أن نقوم بإغلاق كل أو جزء من المركز المفتوح بهدف الحد من حجم النزاع لأقصى درجة؛ و/أو
- 16.4.2 وجود انتهاك جوهري للاتفاقية فيما يتعلق بالمركز المفتوح.

- 16.5 دون تقييد لحقنا في اتخاذ أي من الإجراءات المنصوص عليها في الفقرتين 16.2 و16.3 و16.4، يمكننا أن نقوم وفقاً لتقديرنا الخاص بتعليق حسابك حتى الانتهاء من التحقيق لأي سبب. بينما يكون حسابك معلقاً، سيكون في مقدورك إغلاق مراكز المفتوحة دون أن يكون لك الحق في إجراء عمليات تداول جديدة. تتضمن الظروف التي يمكننا في ضوءها تقرير ممارسة هذا الحق، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
- 16.5.1 حينما يكون لدينا أسباب منطقية تدعونا للاعتقاد بوقوع حدث تخلف عن السداد أو باحتمال وقوعه، إلا أننا نعتقد أنه من الضروري التحقيق في تلك الظروف في سبيل التأكد من هذا الأمر؛
- 16.5.2 حينما يكون لدينا أسباب منطقية تدعونا للاعتقاد بأنك لا تفهم بالقدر الكافي عمليات التداول التي تقوم بإجرائها أو ما تنطوي عليه من مخاطر؛
- 16.5.3 في حال عدم استلامنا لجميع المعلومات التي نرى ضرورتها فيما يخص هذه الاتفاقية خلال 10 أيام من إرسالنا لطلب كتابي؛ و/أو
- 16.5.4 لدينا سبب وجيه يدعونا للاعتقاد بوقوع انتهاك لأمن حسابك أو بوجود تهديد لأمن حسابك.
- 16.6 إذا قمنا بتعليق حسابك حتى الانتهاء من التحقيق، فسوف نبذل قصارى جهدنا لإنهاء التحقيقات خلال خمسة (5) أيام عمل. عند الانتهاء من تحقيقاتنا، سوف نقوم بإخطارك بما إذا كان من الممكن استئناف التداول على حسابك أم إذا كنا سنتخذ مزيداً من الإجراءات بموجب هذه الاتفاقية.
- 16.7 يمكننا أن نمارس حقوقنا في إغلاق المراكز المفتوحة بموجب الفقرة 16 في أي وقت بعد وقوع الحدث المعني، على أن نقوم بذلك على أساس السعر خاصتنا التالي المتوفر الخاص بالمراكز المفتوحة المتأثرة.
- 17. التصفية والتناقص**
- 17.1 تمثل الاتفاقية وكل عمليات التداول التي تتم بموجبها جزءاً من اتفاقية واحدة بين شركتنا وبينك. نقر نحن وأنت بدخولنا في هذه الاتفاقية وجميع عمليات التداول التي تتم بموجبها استناداً إلى حقيقة كون ما سبق جزءاً من اتفاقية واحدة بيننا.
- 17.2 عند إغلاق مراكز المفتوحة و/أو حسابك، يمكننا أن نقوم بأي مما يلي:
- 17.2.1 جمع ودمج رصيدك وجميع المبالغ المالية خاصتك التي بحوزتنا في أي وجميع حساباتك أو أي حسابات أخرى قد تكون لك لدينا؛ و
- 17.2.2 إجراء مفاضة للمبالغ المذكورة في (أ) و(ب) أدناه في مقابل بعضها البعض:
- (أ) جميع المبالغ المالية مستحقة الدفع لك من طرفنا (بغض النظر عن كيفية وموعد استحقاق سدادها) بما في ذلك رصيدك (إذا كان إيجابياً) والعلاوات (إذا كانت إيجابية) والأرباح والخسائر المقدرة حسب ظروف السوق (MTM P & L) (إذا كانت إيجابية) وأي اعتماد موجود في أي حساب أو أي حسابات أخرى خاصة بك لدينا تحت أي من أسماء التداول خاصتنا، حتى وإن كان قد تم إغلاق أي من هذه الحسابات؛
- (ب) جميع المبالغ المالية مستحقة الدفع لك من طرفنا (بغض النظر عن كيفية وموعد استحقاق سدادها) والتي تتضمن، دون الإقتصار، على العلاوات (إذا كانت إيجابية) والأرباح والخسائر المقدرة حسب ظروف السوق (MTM P & L) والفوائد والتكاليف والنفقات والرسوم وأي رصيد مدين على أي حساب أو أي حسابات أخرى خاصة بك لدينا تحت أي من أسماء التداول خاصتنا، حتى وإن كان قد تم إغلاق أي من هذه الحسابات.
- 17.3 يحق لك كذلك مطالبتنا بممارسة الحقوق سالفة الذكر فيما يتعلق بجميع حساباتك أو مراكزك المفتوحة أو الحسابات التي تم إغلاقها.
- 17.4 في حالة ممارسة الحقوق المنصوص عليها في الفقرتين 17.2 أو 17.3، سيتم دمج جميع التزامات السداد في التزام واحد عليك بدفع مبلغ صافٍ لك أو علينا بدفع مبلغ صافٍ لك.
- 18. عمليات تحويل وتقييم**
- 18.1 حينما يحق لنا بموجب هذه الاتفاقية القيام بذلك (متضمناً ما يتعلق بحقوقنا بموجب الفقرتين 16 و17)، يمكننا أن نقوم بتحويل المبالغ المقومة بعمل ما إلى عملة أخرى. يمكننا أن نقوم كذلك بإجراء تحويل عملة افتراضي عند الحاجة لذلك لأغراض التقييم. سوف نقوم بإجراء أي تحويل أو تقييم للعمليات والأسعار المتوفرة بدرجة معقولة لدينا. قد نتلقى مقابل من أي طرف نظير أي معاملة تبادل عملات أجنبية ندخل فيها.
- 18.2 يمكننا أن نقوم على وجه الخصوص بإجراء عمليات تحويل العملات أو تقييمها فيما يخص رصيدك أو أي أرباح وخسائر محققة أو صافي الربح والخسارة أو أية أموال قمت بسدادها وأي أموال مستحقة عليك لنا أو مستحقة لك منا.
- 18.3 في حالة ممارستنا لحقوقنا فيما يتعلق بالفقرتين 16 و/أو 17، أو في حالة قيامك بالدفع لنا بعمل غير تلك التي يلزم عليك الدفع بها، يمكننا أن نحمك جميع العمولات أو الرسوم الأخرى التي نتكبدها نظير عملية تحويل العملة التي قمنا بها.
- 19. الإجراءات المتخذة من قبل الشركة وغيرها من الأحداث المؤثرة**
- 19.1 في حالة وقوع أي إجراء من قبل الشركة أو حدث إفسار فيما يخص الأداة محل العقد و/أو مصدرها، يمكن أن نقوم، بطريقة معقولة من الناحية التجارية، بإجراء تعديلات على مراكزك المفتوحة و/أو أوامرك بما يعكس تلك الإجراءات ولوضعك في مركز أقرب ما يكون لذلك الخاص بالمالك المباشر للأداة محل العقد.
- 19.2 تتضمن الإجراءات التي يمكننا اتخاذها بموجب الفقرة 19.1، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
- 19.2.1 تغيير إعدادات رافعة التداول فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة وعمليات التداول الجديدة؛
- 19.2.2 إجراء تعديل عادل ومعقول يؤثر رجعي على سعر الفتح للمركز المفتوح بما يعكس تأثير الإجراء أو الحدث المعني؛
- 19.2.3 فتح و/أو إغلاق مركز مفتوح واحد أو أكثر في حسابك؛
- 19.2.4 إلغاء أي أوامر؛
- 19.2.5 تعليق أو تعديل تطبيق أي من أجزاء هذه الاتفاقية؛
- 19.2.6 إضافة مبالغ مالية إلى أو خصمها من حسابك حسبما هو مناسب؛ و/أو
- 19.2.7 اتخاذ جميع الإجراءات الأخرى، وفقاً لما نراه مناسباً لعكس تأثير الإجراء أو الحدث المعني.
- 19.3 سوف نسعى جاهدين لاتخاذ مثل هذه الإجراءات في أسرع وقت ممكن من الناحية المعقولة، وهو عادة ما يكون فور إمكان التنفيذ بشكل معقول بعد وقوع الحدث المعني.
- 19.4 عند قيامنا بإجراء تعديلات على المراكز المفتوحة، فإن أمكن ذلك سوف نقوم بتعديل المراكز المفتوحة كما هي مملوكة لك بحيث يسري ذلك التعديل منذ بدء ساعات تداول الأدوات محل العقد في نفس يوم العمل الذي يصبح فيه الحدث أو الإجراء المعني سارياً فيما يتعلق بالأداة محل العقد.

- 21.2.1 إنك لن تقوم ولم تقم بإجراء عملية تداول معنا إذا كان ذلك سيؤدي إلى حصولك أو حصول آخرين ممن يعملون بالتعاون معك على فائدة في سعر الأداة محل العقد يعادل أو يتجاوز مبلغ الفائدة القابل للإعلان عنه للأداة محل العقد؛
- 21.2.2 إنك لن تقوم ولم تقم بإجراء عملية تداول ذات صلة بأي مما يلي:
- (أ) إجراء عملية تداول أو إصدار أو توزيع أو ما يماثل ذلك من أحداث؛
- (ب) عرض أو استيلاء أو دمج أو ما يماثل ذلك من أحداث؛
- (ج) أي نشاط مالي تابع للمؤسسة.

21.2.3 لن تقوم ولم تقم بإجراء عملية تداول تنطوي على انتهاك لأي من القوانين أو تنظيمات تحظر التداول الداخلي أو التلاعب بالسوق أو أي شكل آخر من أشكال إساءة استخدام أو إدارة اليات السوق.

21.2.4 سوف نتصرف بما يتفق مع جميع القوانين والتنظيمات المعمول بها.

21.3 في حال قيامك بإجراء أي عملية تداول أو التصرف بما يمثل انتهاكاً لأي من التعهدات والضمانات المنصوص عليه في الفقرة 21 أو أي فقرة أخرى من فقرات هذه الاتفاقية، أو إذا توفرت لدينا أسباب وجيهة تدعونا للاعتقاد بقيامك بهذا الفعل، فبالإضافة إلى الحقوق المخولة لنا بموجب الفقرة 16، فإنه يمكننا أن نقوم بأي مما يلي:

21.3.1 تنفيذ عملية (عمليات) التداول ضدك إذا كانت عملية (عمليات) التداول ينتج عنها استدانك بالمال لنا؛

21.3.2 معاملة جميع عمليات التداول خاصتك باعتبارها باطلة ولاغية إذا كان ينتج عنها استداننا بالمال لصالحك، وذلك ما لم وإلى أن تقدم دليلاً قاطعاً خلال 30 يوماً من طلبنا بعدم قيامك فعلياً بارتكاب أي انتهاك لأي من ضمانات أو تعهدات أو التزامات بموجب هذه الاتفاقية.

21.4 أنت تقر بعدم ملامة قيامك بالتداول في الأداة محل العقد إذا كان الغرض الأوسع لمثل هذه المعاملة كان التلاعب بالسعر خاصتنا، وأنت توافق على عدم إجراء مثل هذه المعاملات.

21.5 يحق لنا (بل ونكون مطالبين في بعض الأحيان) بتقديم تقارير لأي سلطة تنظيمية معنية بتفاصيل أي عملية تداول أو أمر. قد تتم مطالبتك كذلك بالكشف عن المعلومات حسبما هو مناسب وأنت تتعهد بالقيام بذلك عند المطالبة به.

21.6 ممارسة أي من الحقوق المخولة إلينا بموجب هذه الفقرة 21 لا تؤثر على أي من الحقوق الأخرى التي قد نتمتع بها بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب القانون العام.

## 22. في إلغاء الاتفاقية

22.1 يحق لك إلغاء هذه الاتفاقية عن طريق إرسالنا إشعاراً كتابياً خلال مهلة الإلغاء البالغة 14 يوماً لا يتعين عليك تقديم أي سبب للإلغاء، كما يسري حرك في الإلغاء حتى إذا كنت قد تلقيت خدماتنا فعلياً قبل انتهاء صلاحية فترة الإلغاء.

22.2 تبدأ مهلة الإلغاء في تاريخ بدء سريان الاتفاقية عليك.

22.3 يمكنك فقط أن ترسل لنا إشعاراً بالإلغاء بصيغة تحريرية. سوف يتم اعتبار أن الإشعار قد تم استلامه من قبلنا بموجب الفقرة 32.

22.4 نظراً لأن سعر عقودنا يعتمد على التذبذبات التي تشهدها الأدوات محل العقد والتي تقع خارج نطاق سيطرتنا وقد تحدث خلال مهلة الإلغاء، لا يحق لك إلغاء هذه الاتفاقية إذا تم تنفيذ أي عملية تداول قمت بإجرائها قبل استلامنا إشعار الإلغاء من قبلك.

22.5 عقب الإلغاء على النحو الصحيح، سوف نعيد لك أي مبلغ مالية قمت بإدائها لدينا قبل استلامنا إشعار الإلغاء.

19.5 في بعض الظروف المعينة يمكن أن نقدم سعر الفتح خاصتنا لعملية تداول ما بما يعكس الأرباح التي نعتقد منطقياً وبحسن نية أنها سوف تسدد بسعر أو مستوى محدد في أو قبل تاريخ الانتهاء المعني لعملية التداول تلك. عندما (أ) يتم سداد تلك الأرباح عند مستوى يختلف عن المستوى المتوقع، أو (ب) لا يتم سدادها في أو قبل تاريخ الانتهاء المعني لعملية التداول تلك، أو (ج) نعتقد من باب المنطق أنه من غير المحتمل أن تسدد على هذا النحو، فإننا نحفظ بالحق في إجراء تعديل على سعر الفتح خاصتنا لعملية التداول تلك بما يتناسب مع المستوى المختلف أو مع عدم سداد الأرباح، وذلك شريطة أن يكون مثل هذا التعديل منصفاً ومعقولاً.

19.6 بناء على الحدث المعني، يمكن أن نتخذ أي من الإجراءات سالفة الذكر في الفقرة 19 دون أي إشعار مسبق. وفي حال قيامنا بذلك، سوف نرسل إليك إشعاراً وقتما نتخذ الإجراء اللازم أو فور أن يمكن ذلك بعد وقوع الحدث.

## 20. التعهدات والضمانات

20.1 تعد التعهدات والضمانات إقرارات أو تأكيدات أو تعهدات شخصية تقدم من طرفك إلينا والتي نعتمد عليها خلال تداولنا معك. إنك تقوم بتقديم التعهدات والضمانات التالية في وقت دخولك في هذه الاتفاقية وفي كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية تداول أو توجه إلينا أي تعليمات أخرى:

20.1.1 جميع المعلومات التي تزودنا بها (سواء في نموذج الطلب أي في غيره من المستندات) حقيقية ودقيقة وغير مضللة على أي منحى؛

20.1.2 إذا كنت فرداً، فإنك قد تجاوزت سن 18 عاماً؛

20.1.3 إلا في حالة موافقتنا على غير ذلك بصيغة كتابية، فإنك سوف تتعامل معنا بصفقتك عميلاً رئيسياً وليس كوكيل أو ممثل لأي شخص آخر؛

20.1.4 إنك قد حصلت على جميع الموافقات اللازمة ولديك الصلاحية التي تخولك للدخول في هذه الاتفاقية و/أو إجراء أي عمليات تداول أو تقديم تعليمات؛

20.1.5 إذا كنت شركة أو مؤسسة، فإنه تم تخويلك الصلاحيات اللازمة وحصلت على كل ما يلزم من سلطات مؤسسية وغيرها من سلطات بموجب عقد التأسيس الخاص بك أو غيره من مستندات دستورية أو تنظيمية؛ و

20.1.6 إنك لا تدخل إلى موقعنا الإلكتروني أو تتداول معنا من داخل الولايات المتحدة الأمريكية.

20.2 أنت توافق على القيام طوال مدة هذه الاتفاقية بإخطارنا على الفور بأي تغيير يطرأ على التفاصيل المقدمة إلينا من طرفك ضمن نموذج الطلب، بما يتضمن على وجه الخصوص الانتقال إلى دولة أو مقاطعة أخرى أو أي تغيير آخر أو أي تغيير متوقع في ظروفك المالية أو حالتك الوظيفية (بما في ذلك الفصل عن العمل و/أو البطالة) والذي من شأنه التأثير على الأساس الذي نتعامل به معك.

## 21. آليات السوق

21.1 عندما نقوم بتنفيذ عملية تداول نيابة عنك، يمكن أن نقوم بالشراء أو البيع من بورصات الأوراق المالية أو مباشرة من أو إلى أسهم أو وحدات مؤسسات مالية أخرى في الأداة المعنية محل العقد أو الأدوات المالية المرتبطة بتلك الأداة محل العقد. ونتيجة لذلك، عند قيامك بإجراء عمليات تداول معنا، قد تؤثر عمليات التداول خاصتك على السوق الخارجية الخاصة بتلك الأداة محل العقد، فضلاً عن التأثير المحتمل لذلك على السعر خاصتنا. وهذا بدوره يؤدي إلى إمكانية إساءة استخدام آليات السوق، ومن ثم تهدف هذه الفقرة إلى تجنب مثل هذه الإساءة.

21.2 أنت تتعهد وتضمن لنا ما يلي وقت دخولك في هذه الاتفاقية وفي كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية تداول أو توجه إلينا أي تعليمات أخرى:

22.6 في حال عدم ممارستك لحقك في الإلغاء، تظل الاتفاقية سارية حتى تقوم أنت أو نحن بإنهائها وذلك عن طريق تقديم أي منا إشعار بالإلغاء بموجب الفقرة 30، أو من خلال ممارستنا لأي من حقوقنا الأخرى للإلغاء بموجب هذه الاتفاقية. لا يوجد حد أدنى أو ثابت لمدة الاتفاقية.

## 23.

23.1 إذا رغبت في التقدم بأية شكوى أو إثارة أي نزاع، يتعين عليك الاتصال بنا في أسرع وقت ممكن.

23.2 يُرجى الاحتفاظ لديك بسجل بتواريخ ومواعيد عمليات التداول والأمور الأخرى حيث إن ذلك من شأنه مساعدتنا على التحقيق في أي شكوى أو نزاع. قد يكون من العسير أو من غير المستطاع منطقيًا بالنسبة لنا تحديد السجلات/الاشروطة المتعلقة بعمليات التداول والأمور الأخرى في حال عدم توافر المعلومات الخاصة بتواريخ ومواعيد أي عمليات تداول أو أي أمور أخرى محل نزاع.

23.3 نحن نستخدم "إجراء التعامل مع الشكاوى" لتمكيننا من التعامل على وجه السرعة وبإنصاف مع جميع الشكاوى. يمكن الحصول على تفاصيل هذا الإجراء من قسم دعم العملاء عند الطلب.

23.4 يلزم إحالة أي شكوى أو نزاع في بادئ الأمر إلى قسم دعم العملاء (يتم تقديم تفاصيل حول هذا القسم في مزايا الخدمة الرئيسية). في حالة عدم حل الشكوى أو النزاع بالشكل الذي يرضيك، يمكنك إحالة المسألة إلى مدير الشكاوى على نفس العنوان.

23.5 إذا لم ترض عقب ذلك بالتحقيق أو بطريقتنا في التعامل شكوك أو النزاع، يمكنك في بعض الظروف المعينة إحالة المسألة إلى خدمة محقق الشكاوى المالية ("FOS")، على العنوان South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR. وعلى وجه الخصوص، لديك الحق في إحالة شكوكك أو النزاع إلى خدمة محقق الشكاوى المالية (FOS) إذا كنت مصنفًا كعميل بيع بالتجزئة وكنت حاملًا لهذا التصنيف في وقت وقوع الحدث الذي أثار الشكوى أو النزاع.

23.6 بصفتنا شركة مرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية (FSA)، فإننا نشارك في نظام تعويض الخدمات المالية ("النظام"). إذا كنت مطالبًا مؤهلاً بموجب النظام، فقد يحق لك الحصول على تعويض منه في حال عدم قدرتنا على الإيفاء بالتزاماتنا حيالك. بالنسبة لأغلب أنواع الاستثمارات، سوف تحصل على أول 30000 استرليني من أي مطالبة بالكامل، ثم على 90% من مبلغ الـ 20000 استرليني التالية، ومن ثم، فإن أقصى تعويض يمكنك الحصول عليه من خلال النظام هو 48000 استرليني. ويمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول "نظام تعويض الخدمات المالية".

Financial Services Compensation Scheme, 7th Floor, Lloyds Chambers, Portsoken Street, London E1 8BN.

## تنوعه ومسائل قانونية

### 24. الخصوصية وحماية البيانات

24.1 سوف نحصل على المعلومات الشخصية المتعلقة بك ونحتفظ بها طبقاً لتشريعات حماية البيانات ومكافحة غسل الأموال. وانت توافق على أننا يمكننا الاعتماد على معلوماتك الشخصية والاحتفاظ بها ومعالجتها لغرض الوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك إدارة العلاقة معك، وإدارة حسابك، واسترداد المبالغ واجبة السداد، والنظر في أي من طلباتك، وإجراء تقييم المخاطر، والامتنال للالتزامات التنظيمية، والتعهد بتطوير المنتجات وتحليلها.

24.2 أنت توافق على قيامنا بالكشف عن أي معلومات مشار إليها في الفقرة 24:

24.2.1 طبقاً للفقرة 24؛

24.2.2 حيثما نطالب بمقتضى القانون أو الالتزامات التنظيمية؛

24.2.3 إلى السلطات التنظيمية حيثما يكون ذلك مناسباً أو بناء على الطلب المعقول، وإلى الأطراف الثالثة حسبما نراه ضرورياً من الناحية المعقولة من أجل منع وقوع الجرائم، مثل الشرطة؛ و

24.2.4 حيثما يكون ضرورياً من الناحية المعقولة، إلى أي طرف ثالث يقدم خدمة إلينا فيما يتعلق بهذه الاتفاقية، ولكن يقتصر ذلك على أغراض تقديم تلك الخدمة فقط.

24.3 حتى يتم تقديم الخدمات إليك، نقرّ أنه قد يكون من الضروري نقل معلوماتك إلى شخص آخر يقدم خدمة إلينا في الدول الأخرى، والتي تشمل الولايات المتحدة والدول الأخرى التي تقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، كما توافق على هذا النقل.

24.4 أنت توافق على قيامنا، أو قيام عملائنا الذين يتصرفون بالنيابة عنا، بإجراء عمليات التحقق من الرصيد والهوية، بما فيها عمليات التحقق من غسل الأموال والتحقق من إعداد التقارير التنظيمية للامتثال ومنع الاحتيال، حسبما قد نراه ضرورياً أو مرغوباً من الناحية المعقولة، بما في ذلك طلب إحالة من البنك الخاص بك أو أي وكالة لاستشارات الإقراض. وأنت تفهم وتوافق على أن أي طرف ثالث مشار إليه في هذه الفقرة يمكنه مشاركة أي معلومات تتعلق بك معنا ومع المنظمات الأخرى المشتركة في الاستشارات الخاصة بالإقراض، ومنع الاحتيال والجرائم و/أو غسل الأموال أو لأغراض مماثلة أو لاسترداد الديون التي لها علاقة بذلك.

24.5 أنت تخوّل لنا الاتصال بك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد لإعطائك معلومات عن المنتجات أو الخدمات المنتقاة بعناية والتي نقدمها، وتكون مماثلة أو مرتبطة بالمنتجات أو الخدمات التي يتم تقديمها، أو تم كان يتم تقديمها في السابق، إليك. وتوافق على قيامنا باستخدام بياناتك لهذا الغرض في الفترة التي تمتلك فيها حساباً لدينا وبعد إغلاقك الحساب. وإذا لم ترغب في استلام هذه المعلومات، يُرجى في هذه الحالة وضع علامة في الخانة المناسبة على "نموذج الطلب" أو يُرجى الاتصال بنا كتابياً أو عبر الهاتف. ويتم ذكر عنواننا وتفاصيل الاتصال الخاصة بنا في "مزايا الخدمة الرئيسية".

24.6 من خلال وضع علامة في خانة الاختيار المناسبة على "نموذج الطلب"، فإنك تخوّل لنا نقل بياناتك الشخصية إلى الشركات المرتبطة أو الأطراف الثالثة المحددين (بمن فيهم المعرفين) لغرض الاتصال بك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد لإعطائك معلومات عن المنتجات أو الخدمات المنتقاة بعناية والتي يقدمها ذلك الطرف، وتكون مماثلة أو مرتبطة بالمنتجات أو الخدمات التي يتم تقديمها، أو كان يتم تقديمها في السابق، إليك وتوافق على قيامنا باستخدام بياناتك لهذا الغرض في الفترة التي تمتلك فيها حساباً لدينا وبعد إغلاقك الحساب. وإذا لم تُعَدُ ترغب في استلام هذه المعلومات، يُرجى في هذه الحالة مراسلتنا على عنواننا أو مراسلة الطرف الآخر مباشرة.

24.7 عندما يتم تعريفك علينا بواسطة "معرف"، فإنك توافق على قيامنا بتبادل المعلومات مع ذلك المعرف من أجل الوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية وحسبما نطالب نحن بدعم علاقتنا مع المعرف. وهذا بدوره يمكن أن يسفر، دون حصر، عن الكشف عن المعلومات المالية والشخصية المتعلقة بك والطلب الخاص بك وتفاصيل نشاط التداول في الحساب و/أو سلوكك في و/أو استخدامك للتسهيلات الخاصة بنا (بما فيها المعلومات التي يتم الحصول عليها عندما تستخدم أدوات التعلم وبرامج محاكاة التداول الخاصة بنا). وإذا لم تُعَدُ ترغب في استلام هذه المعلومات، يُرجى في هذه الحالة مراسلتنا على عنواننا.

24.8 سوف نبذل جهوداً معقولة للاتصال بك وإخطارك بأي تغيير يطرأ على كيفية احتفاظنا بالمعلومات أو معالجتها أو الكشف عنها، وذلك عن طريق إرسال إشعار على موقعنا الإلكتروني أو إرسال بريد إلكتروني إلى آخر عنوان بريد إلكتروني معروف لك. وإذا لم تخبرنا أنك تعترض على هذا التغيير كتابياً في غضون 60 يوماً من تاريخ الإشعار وواصلت دعم الحساب بعد انتهاء مدة الإشعار هذه، فسوف نعتبر في هذه الحالة أنك توافق على ذلك التغيير.

26.3 نضمن أن لنا الحق في السماح لك باستخدام الموقع الإلكتروني طبقاً لهذه الاتفاقية.

26.4 سوف نبذل جهوداً معقولة لضمان خلو الموقع الإلكتروني من أي فيروس، ولكننا لا نضمن خلوه من الفيروسات في كل الأوقات. وينبغي عليك استخدام برامج الحماية من الفيروسات الخاصة بك، التي تكون حديثة وتتوافق مع معايير الصناعة الجيدة.

26.5 أنت مسئول عن ضمان توافق تكنولوجيا المعلومات لديك مع تلك الخاصة بنا، وأنه يتوافر بها الحد الأدنى من متطلبات النظام الخاص بنا. ويتم توضيح الحد الأدنى من متطلبات النظام على موقعنا الإلكتروني.

26.6 يمكن أن نقوم نحن أو مقدمو الخدمة التابعون لطرف ثالث بتزويدك ببيانات السوق أو المعلومات الأخرى المتعلقة بتقديم خدماتنا. وأنت توافق على الآتي:

26.6.1 لا نعتبر نحن أو أي من مقدمي الخدمة هؤلاء مسؤولين إذا لم تكن هذه البيانات أو المعلومات دقيقة أو مكتملة من أي جانب أو لأي إجراءات تتخذها أو لا تتخذها استناداً إلى هذه البيانات أو المعلومات؛

26.6.2 إنك لن تستخدم هذه البيانات أو المعلومات إلا للأغراض المبينة في الاتفاقية فقط؛

26.6.3 نعتبر هذه البيانات أو المعلومات ملكية خاصة لنا أو لمقدم الخدمة، وأنك لن تقوم بإعادة إرسالها أو إعادة توزيعها أو نشرها أو الكشف عنها أو عرضها، سواء بشكل كلي أو جزئي، إلى أطراف ثالثة؛

26.6.4 سوف تدفع أي تكاليف لبيانات السوق، والتي ترتبط باستخدامك حسبما قد خطرتك به من حين لآخر.

## 27. حدود المسؤولية

27.1 لا يرد في هذه الاتفاقية ما يستثني أو يحدد مسؤوليتنا عن أحداث الوفاة أو الإصابات الشخصية التي ينسب فيها إهمالنا أو عن الإحتيال أو التحريف المنطوي على إحتيال أو عن المسؤولية التي لا يمكن استثنائها بمقتضى القوانين أو المتطلبات الخاصة بأي جهة تنظيمية

27.2 خضوعاً للفقرة 27.1، لن نكون مسؤولين عن:

27.2.1 أي إجراء قد نتخذه بموجب:

- الفقرة 14 ("خطأ البيان")؛
- الفقرة 15 (الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا وأحداث اختلال السوق)؛ و/أو
- الفقرة 16 ("أحداث التخلف عن السداد وما يشابهها من ظروف") شريطة أن نتصرف في إطار بنود هذه الفقرات، وأن نتصرف على وجه الخصوص بما هو معقول حيثما نطالب بالقيام بذلك؛

27.2.2 أي فشل في الاتصال (لأي سبب) في إطار الفقرة 26 ("استخدام الموقع الإلكتروني والنظام") بما في ذلك (دون اقتصار) عدم توافر الموقع الإلكتروني (بما فيه منصة التداول) أو أنظمتنا الهاتفية شريطة أن نتصرف دوماً في إطار بنود الفقرة 26؛

27.2.3 أي خسائر أو نفقات أو تكاليف أو التزامات للمطالبات والتي تعاني منها أو تكبدها (يُشار إليها معاً باسم "المطالبات") فيما عدا إلى الحد الذي يتم معه المعانة من هذه الخسائر أو النفقات أو تكبدها نتيجة خرقنا للاتفاقية أو إهمالنا أو التخلف المقصود عن السداد.

27.3 بخلاف ما يوصف في الفقرة 27.4 وخضوعاً للحدود المفروضة على مسؤوليتنا في الفقرة 27، يتحمل كل منا مسؤولية الخسائر التي تكون نتائج متوقعة بشكل معقول لعمليات خرق الاتفاقية في وقت إبرام الاتفاقية.

24.9 إذا كنت ترغب في الوصول إلى المعلومات التي نحفظ بها عنك، أو ترغب في تصحيح معلومات غير دقيقة، يرجى الاتصال بنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان بريدنا الإلكتروني في "مزاياء الخدمة الرئيسية". يرجى ملاحظة أننا قد نطلبك بسداد رسم نظير هذه المعلومات. كما يرجى ملاحظة أن بعض المعلومات قد تكون معفاة من عملية الكشف، وأنه في ظروف معينة قد لا تتمكن من الكشف عن بعض المعلومات.

24.10 أنت توافق على أنه يمكننا تسجيل كل المحادثات التي تُجرى معك ومراقبة (والحفاظ على سجل ب) كل رسائل بريدك الإلكتروني المرسل من جانبنا أو إلينا. وتعتبر كل هذه السجلات ملكية خاصة لنا، ويمكن استخدامها بواسطة، من بين أشياء أخرى، في حالة نشوء نزاع بيننا أو لأغراض التداول.

## 25. الملكية الفكرية

25.1 إن الموقع الإلكتروني، بما في ذلك منصة التداول، وأي وكل المعلومات أو المواد الواردة عليه والتي قد تقوم بتقديمها أو توفيرها إليك (بما في ذلك أي برنامج يشكل جزءاً من هذه المواد) تُعتبر وستظل ملكية خاصة لنا أو لمقدمي الخدمة التابعين لنا. وقد يشتمل مقدمو الخدمة هؤلاء على مقدمي بيانات الأسعار في الوقت الفعلي إلينا. بالإضافة إلى:

25.1.1 كل حقوق الطبع والنشر والتأليف والعلامات التجارية وحقوق التصميم وغيرها من حقوق الملكية الفكرية الأخرى في هذه المواد، وستظل ملكية خاصة لنا (أو تلك الخاصة بالأطراف الثالثة التي نستخدم ملكيتها الفكرية فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي نقدمها لحسابك)؛

25.1.2 نقوم بتقديمها أو توفيرها إليك على أساس (أ) أننا نستطيع تقديمها وتوفرها أيضاً إلى أشخاص آخرين) و(ب) أننا نستطيع التوقف عن تقديمها، ولكننا لن نعمل ذلك إلا إذا تم إغلاق حسابك أو طالبنا مقدمو الخدمة التابعون لنا بذلك؛

25.1.3 يجب عليك عدم تقديمها كلها أو جزء منها إلى أي شخص آخر، كما يجب عليك عدم نسخها كلها أو جزء منها؛

25.1.4 يجب عليك عدم حذف أو حجب أو التلاعب بحقوق الطبع والنشر والتأليف أو إشارات الملكية الأخرى التي قد نضعها على أي من هذه المواد؛

25.1.5 يجب عليك فقط استخدام هذه المواد لتشغيل حسابك طبقاً لهذه الاتفاقية؛ و/أو

25.1.6 إذا قمنا بتقديم أي مواد إليك فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني يجب عليك إعادتها إلينا عند إغلاق حسابك.

## 26.

26.1 سنبذل جهودنا المعقولة لضمان أن الموقع الإلكتروني وأنظمة الهاتف التابعة لنا يمكن الوصول إليها بشكل طبيعي من أجل استخدامها طبقاً لهذه الاتفاقية. غير أنه من الممكن أن تفشل كل أو بعض هذه الأنظمة في العمل بشكل سليم أو على الإطلاق، أو قد يحدث انقطاع للتيار الكهربائي داخل المباني التابعة لنا. وعلى هذا الأساس:

26.1.1 لا نضمن إمكانية الوصول إلى هذه الأنظمة أو استخدامها على الدوام؛

26.1.2 لا نضمن ألا تتم مقاطعة هذا الوصول أو أن يكون خالياً من الأخطاء.

26.2 يمكننا إيقاف استخدام الموقع الإلكتروني لإجراء عمليات الصيانة أو الإصلاح أو الترتيبات أو أي مسائل مرتبطة بالتطوير. وسنبذل جهودنا المعقولة لإخطارك بذلك والعمل على تقديم طرق بديلة يمكنك من التداول أو الحصول على المعلومات المتعلقة بحساب، ولكن ذلك قد لا يكون ممكناً في الحالات الطارئة.

- 27.4 لا يُعتبر مسئولين عن الخسائر غير المباشرة التي قد تقع باعتبارها أثرًا جانبيًا للخسارة أو الأضرار الرئيسية، والتي لا يمكن توقعها من جانبك ومن جانبنا. كما أننا غير مسئولين تجاهك عن الخسائر التي تتكبدها وتكون متوقعة من جانبنا لأنك أبغتنا باحتمالية وقوع هذه الخسائر أو أي ظروف خاصة.
- 27.5 لا نكون مسئولين تجاهك عن أي خسائر للأرباح أو الفرص.
- 27.6 تنطبق حدود المسؤولية المذكورة في الفقرة 27، سواء نما إلى علمنا أو علم أي من موظفينا أو وكلائنا- أم لا- احتمالية حدوث المطالبة التي يجري تكبدها.
- 27.7 نقوم بتنفيذ الأعمال التي ترتبط بها هذه الاتفاقية استناداً إلى الحدود و/أو الاستثناءات المذكورة في هذه الفقرة والقابلة للتنفيذ. ولا نقوم بالتعويض عن أي من الالتزامات المحتملة المذكورة في هذه الفقرة. وإذا لم تكن الاستثناءات والقيود مقبولة لك، ينبغي عليك ألا تتداول معنا.
- 28. أموال العميل و**
- 28.1 أي أموال تحولها إلينا، أو يتم تحويلها إلينا بالنيابة عنك، والتي تُعتبر من "أموال العميل" في إطار معنى "قواعد أموال العميل" سيتم الاحتفاظ بها في الغالب لدى بنك داخل المملكة المتحدة. سيتم فصل أموالك عن أموالنا طبقاً لمتطلبات "قواعد أموال العميل" وفي حالة إعسارنا، سيتم استبعادها من أصولنا.
- 28.2 يمكننا الاحتفاظ بأموال العميل بالنيابة عنك في حساب لدى بنك أو طرف ثالث كائن خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA"). سيتم فصل هذا الحساب عن أموالنا أو أصولنا التي يمكن الاحتفاظ بها لدى البنك أو الطرف الثالث. كما أن النظام القانوني أو التنظيمي المطبق على هذا البنك أو الطرف الثالث سيختلف عن ذلك الخاص بالمملكة المتحدة، وفي حالة الإعسار أو أي فشل مماثل من جانب ذلك البنك أو الطرف الثالث، فقد لا تحصل أموالك على الحماية الفعالة ذاتها التي كانت ستحصل عليها في حالة الاحتفاظ بها في بنك أو طرف ثالث مماثل داخل المملكة المتحدة.
- 28.3 ولن نتحمل مسؤولية فشل أو إعسار أي بنك أو طرف ثالث يحتفظ بالأموال بموجب الفقرتين 28.1 أو 28.2 مع ذلك، إذا كانت أموالك يتم الاحتفاظ بها داخل إحدى دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)، فقد يصبح جزء من رصيدك واستثمارك مؤهلاً لترتيبات التعويض في ذلك الاختصاص القضائي.
- 28.4 لن نقوم بسداد الفائدة على أموال العميل إلا إذا وافقنا صراحة على القيام بذلك وفي صيغة كتابية.
- 28.5 عندما تفتح مركزاً لدينا وتحافظ عليه، سيجب لنا مطالبتك بأن تسدد لنا مبلغاً كقابل لفتح "مركز مفتوح" والحفاظ عليه، وسيكون هذا المبلغ مستحقاً وواجب السداد لنا في حسابنا الخاص. وعلى ذلك، عندما تسدد هذا المبلغ إلينا، سوف نحصل بذلك على ملكية كاملة له، ولن نحفظ بهذا المبلغ طبقاً لقواعد أموال العميل. ولن يكون لك أي مصلحة في أو مطالبة خاصة بالمال المحول إلينا بموجب هذه الفقرة، ويمكننا التعامل معه كيفما نريد. وفي حالة الإعسار من جانبنا، لن يكون لك أي حقوق أو مطالبات فيما يتعلق بهذا المال. سوف نقوم بتحويل مبلغ مكافئ إليك عندما نرى، وفق تقديرنا المعقول، أنه لم يعد ضرورياً لنا الاحتفاظ بالمال الذي قمت بسداده لنا وعند تحديد المبلغ، سيتم مطالبتك بالسداد لنا بموجب هذه الفقرة، وحيثما يكون ضرورياً الاحتفاظ بهذا المال، يمكننا تطبيق المنهج (متضمناً الأحكام المتعلقة بحركة الأسواق والقيمة في المستقبل) الذي نراه مناسباً، وفقاً لهذه الاتفاقية والقوانين والتنظيمات المعمول بها.
- 28.6 في الفقرة 28، تعني "قواعد أموال العميل" الأحكام والنصوص الواردة في "مرجع أصول العميل" الخاص بهيئة الخدمات المالية (FSA) والمتعلقة بأموال العميل للشركات التي تقوم بأنشطة تخضع لتنظيمات "الأمر التوجيهي للأسواق في الأدوات المالية".
- 29.**
- 29.1 تقع على عاتقك مسؤولية سداد كل الضرائب التي قد تنشأ فيما يتعلق بعمليات التداول الخاصة بك، ما عدا ضرائب المعاملات السارية بالمملكة المتحدة على أنواع معينة من المنتجات، والتي قد تكون واجبة السداد لنا حيثما يُحدد في "البنود التكميلية".
- 29.2 لن نتحمل مسؤولية أي ضرائب قد تنشأ نتيجة للتغيرات التي تطرأ في القانون أو الممارسات أو بسبب سدادك للضرائب في اختصاص قضائي غير المملكة المتحدة.
- 29.3 لن نتحمل مسؤولية نصحك بشأن تغيير بطراً في قانون الضرائب أو ممارسات الضرائب. وسوف تتحمل أنت في كل الأحوال مسؤولية النصائح الضريبية المتعلقة بعمليات التداول الخاصة بك.
- 30. التعديلات والإنهاء**
- 30.1 يمكننا تعديل أو استبدال أي فقرة أو جزء من الاتفاقية، سواء بشكل كلي أو جزئي، من خلال إعطائك إشعار كتابي بالتغييرات. ولن نجري التغييرات إلا لأسباب وجيهة فقط، التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- 30.1.1 لتوضيحها أو جعلها في صالحك بدرجة أكبر؛
- 30.1.2 لتعكس التغييرات القانونية في تكلفة تقديم الخدمة إليك؛
- 30.1.3 لتعكس تغير القوانين أو التنظيمات المعمول بها أو مجموعات الممارسات أو القرارات الصادرة عن محكمة أو محقق الشكاوى أو جهة تنظيمية أو جهة مماثلة؛
- 30.1.4 لتعكس التغييرات التي تطرأ على ظروف السوق؛
- 30.1.5 لتعكس التغييرات في الطريقة التي نزاول بها الأعمال.
- 30.2 في حال اعتراضك على أي تغيير يجب إخبارنا في غضون 14 يوماً من التاريخ الذي يُعتبر أن الإشعار قد تم استلامه فيه من جانبك بموجب الفقرة 32 ("الإشعارات"). وإذا لم تفعل ذلك، يُعتبر أنك قد قبل كل التغييرات. إذا قدمت لنا إشعاراً باعترضك، فلن تكون التغييرات حينئذ ملزمة لك، ولكننا قد نطالبك بإغلاق حسابك في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية و/أو منعك من إجراء عمليات التداول و/أو الأوامر لإغلاق مراكز المفتوحة.
- 30.3 خضوعاً للقرة 30.2، فإن التعديلات أو البنود الجديدة التي تُجرى بموجب الفقرة 30 سوف تنطبق (ويشمل ذلك على كل المراكز المفتوحة والأوامر غير المنفذة) من تاريخ سريان (الذي سنحدده) التغيير المحدد في الإشعار.
- 30.4 يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية وإغلاق حسابك في أي وقت من خلال إعطائك إشعار كتابي لمدة 30 يوماً. هذا بالإضافة إلى أي حقوق نتمتع بها لإنهاء هذه الاتفاقية و/أو إغلاق حسابك.
- 30.5 يمكنك أيضاً إنهاء الاتفاقية و/أو إغلاق حسابك في أي وقت، سواء بشكل كلي أو جزئي، عن طريق تقديم إشعار كتابي لنا. سيتم إغلاق حسابك في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية بعد استلامنا للإشعار، وسيتم إغلاق كل المراكز المفتوحة، فضلاً عن إلغاء كل الأوامر والوفاء بالتزاماتك.
- 30.6 عندما تقوم أنت أو نقوم نحن بإغلاق حسابك و/أو إنهاء هذه الاتفاقية بموجب الفقرة 30، فإننا نحفظ بالحق في رفض السماح لك بالدخول في أي عمليات تداول أو أوامر أخرى، مما يؤدي إلى احتفاظك بالمزيد من المراكز المفتوحة.
- 30.7 إذا لم يحدث، بعد فترة قوامها 6 سنوات، أي حركة أو تداول على حسابك، وأصبح لديك رصيد حساب إيجابي ولم تتمكن من تتبّعك بعد الاستفسار بدرجة معقولة، يمكننا في هذه الحالة اتخاذ قرار بإغلاق حسابك وسنقوم بالاحتفاظ بالأموال. إلا أنك إذا قمت بالاتصال بنا في تاريخ لاحق، فسوف نسدد لك الرصيد لدى تقديم دليل على صحة مطالبتك.

### 31. النصوص العامة المتعلقة بالاتفاقية

32.5.4 إذا تم إرساله عبر الفاكس قبل الساعة 4 مساءً في يوم عمل ما: بعد ساعة واحدة من استلام تقرير "اكتمل الإرسال". إذا تم إرساله عبر الفاكس في أي وقت آخر: في الساعة 9 صباحاً في يوم العمل التالي (شريطة استلام "تقرير اكتمال الإرسال")؛ و/أو

32.5.5 إذا تم إرساله عبر البريد الإلكتروني قبل الساعة 4 مساءً في يوم عمل ما: بعد ساعة واحدة من الإرسال. إذا تم إرساله عبر البريد الإلكتروني في أي وقت آخر: الساعة 9 صباحاً في يوم العمل التالي، (ولكن لن يُعتبر أنه تم تسليم البريد الإلكتروني إذا استلم المرسل رسالة "لم يتم الإرسال" أو "لم يتم الاستلام" أو رسالة مماثلة من مقدم خدمة البريد الإلكتروني).

32.6 بالإضافة إلى ذلك:

32.6.1 يمكننا أن نرسل لك إشعاراً في رسالة نصية قصيرة وفي هذه الحالة سنعطيك أنك قد استلمت هذه الرسالة بعد ساعة واحدة من إرسالها، شريطة عدم استلامنا رسالة "لم يتم الإرسال".

32.6.2 يمكننا أن نترك لك رسالة على الموقع الإلكتروني، وسيعتبر أنه تم تسليم هذه الرسالة بعد ساعة واحدة من نشرها.

### 33. القانون الذي تخضع له الاتفاقية والاختصاص القضائي واللغة

33.1 تخضع الاتفاقية وعلاقتنا القائمة قبل إبرام هذه الاتفاقية إلى القانون الإنجليزي ويتم تفسيرها طبقاً له.

33.2 ما لم تكن أحد مستهلكي الاتحاد الأوروبي (بخلاف الأشخاص المقيمين في إنجلترا أو ويلز) وخضوعاً للفقرة 33.3، فسوف يكون لمحاكم إنجلترا وويلز اختصاص قضائي حصري على أي مطالبة أو مسألة تنشأ بموجب أو فيما يتعلق بالاتفاقية والعلاقات القانونية التي تقوم بموجب الاتفاقية.

33.3 ما لم تكن أحد مستهلكي الاتحاد الأوروبي، بحق لنا رفع الدعاوى ضدك في أي اختصاص قضائي مؤهل آخر، وإن رفع الدعاوى في واحد أو أكثر من الاختصاصات القضائية لن يحول دون رفع الدعاوى في أي اختصاصات قضائية أخرى، سواء في الوقت ذاته أم لا، إلى الحد الذي يجيزه القانون المعمول به في الاختصاص القضائي الآخر.

### 34. التعريفات

في هذه الاتفاقية تأخذ الكلمات والعبارات التالية المعاني التالية:

" " يعني أي حساب نحفظ به من أجلك للتداول في المنتجات المتوفرة بموجب هذه الاتفاقية والذي يتم حفظ مدفوعات رصيدك والهامش المستخدم والهامش به، كما يتم إضافة الأرباح المحققة إليه وخصم الخسائر المحققة منه.

"الوكيل" يعني وكيل أو ممثل نوافق على أنه يمكنه التصرف بالنيابة عنك و/أو إعطاء التوجيهات بالنيابة عنك فيما يتعلق بهذه الاتفاقية

"الاتفاقية" تعني البنود العامة، بالإضافة إلى البنود التكميلية ونموذج الطلب ومزايا الخدمة الرئيسية

" " يعني النموذج (في شكل ورقي أو إلكتروني) الذي تقوم بإكماله لفتح حساب والتداول معنا بموجب هذه الاتفاقية

" " يعني الأعلى في السعرين اللذين نعرضهما لكل أداة " " تعني شركة مرتبطة ما في إطار معنى القسم 256 من قانون الشركات لعام 2006

"الرصيد" يعني رقماً يوضح على "منصة التداول" ويمثل مقدار المبالغ المسواة عند إيداعها في حسابك

31.1 يمكن لمحكمة أو هيئة تنظيمية ما اتخاذ قرارها بعدم تنفيذ جزء أو فقرة من هذه الاتفاقية في حالة حدوث ذلك، لن يسري الجزء المعني من الاتفاقية ولن يُعتبر جزءاً منها. ولن يؤدي ذلك إلى إبطال أي جزء أو فقرة أخرى من الاتفاقية.

31.2 لا يمكنك التنازل عن أو نقل ملكية حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة منا ويمكننا التنازل عن أو نقل ملكية كل أو أي من حقوقنا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية إلى أي شخص مخول في أي من الدول الأعضاء بالمنطقة الاقتصادية الأوروبية (بما في ذلك شركائنا) بناء على إشعار كتابي لمدة 30 يوماً. وسوف نلتزم بقواعد هيئة الخدمات المالية أو أي قاعدة أخرى معمول بها والتي قد تنطبق على نقل الملكية هذا، بما في ذلك الحصول على موافقتك أو موافقة أي طرف ثالث عند الضرورة.

31.3 يمكنك أو يمكننا اختيار عدم مطالبة الطرف الثالث بالالتزام بهذه الاتفاقية، أو يمكنك أو يمكننا تأجيل مطالبة الطرف الثالث بذلك. ولن يعني ذلك تنازلاً من جانب الشخص القائم بالاختيار عن حقوقه بموجب هذه الاتفاقية إلا إذا أوضح ذلك الطرف أن هذه هي نيته. يعني ذلك أن الطرف المعني لا يزال بإمكانه أن يطلب بالالتزام بهذه الاتفاقية في المستقبل.

31.4 فيما عدا ما هو منصوص عليها في الفقرة 31.5، لا تهدف أي فقرة بهذه الاتفاقية إلى منح أي فائدة إلى أي شخص ليس طرفاً بها أو ليتم تنفيذها بموجب قانون العقود (حقوق الأطراف الثالثة) لعام 1999.

31.5 مع ذلك، يمكن تنفيذ الاتفاقية بواسطة أي من الشركات المرتبطة بنا. ولا نطلب موافقة الشركات المرتبطة بنا على تغيير أي نص من نصوص الاتفاقية أو تعديلها أو تبديلها أو إيقافها أو إلغائها أو إنهائها.

### 32

32.1 لا تنطبق الفقرة 32 عندما:

32.1.1 تقوم بإجراء الأوامر وتنفيذ عمليات التداول بموجب هذه الاتفاقية؛ أو

32.1.2 نقدم إشعاراً بالتغييرات التي تطرأ على إعدادات الهامش و/أو رافعة التداول.

32.2 عندما يمكن تقديم إشعار كتابي، يمكن تقديمها عن طريق خطاب أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو، (إلى الحد الذي تجيزه قواعد هيئة الخدمات المالية)، الموقع الإلكتروني بما في ذلك النشر على الموقع الإلكتروني.

32.3 يمكننا إرسال الإشعارات إليك على آخر عنوان منزل أو بريد إلكتروني معروف لك، أو في مكان عملك أو على رقم الفاكس أو الهاتف أو جهاز النداء الألي أو تفاصيل الاتصال الأخرى.

32.4 يجب عليك إرسال الإشعارات في خطاب إلى قسم "دعم العملاء" على عنواننا.

32.5 ما لم يتم الاتفاق تحديداً على غير ذلك في "البنود العامة"، فإن أي إشعار نرسله إليك أو ترسله أنت لنا سيعتبر أنه قد تم إرساله واستلامه في الحالات التالية:

32.5.1 إذا تم تسليمه باليد إلى عنواننا المذكور في البنود العامة" أو إلى آخر عنوان منزل أو عمل معروف لك: في وقت التسليم؛

32.5.2 إذا تم إرساله في البريد الممتاز في يوم عمل ما: يوم العمل التالي أو يوم العمل الثاني بعد النشر إذا لم يتم إرساله في يوم عمل ما؛

32.5.3 إذا تم إرساله بواسطة البريد الجوي من خارج المملكة المتحدة: يوم العمل الثاني بعد النشر (أو يوم العمل الرابع بعد النشر إذا لم يتم إرساله في يوم عمل ما)؛

هـ) إيقاف أو إغلاق أي مؤشر/سوق/بورصة أو ترك و فشل أي عامل نستند إليه، أو يمكن نربط به، "الأسعار خاصتنا"، أو فرض حدود أو شروط خاصة أو غير معتادة على أي من هذه العوامل

"FSA" يشير هذا الاختصار إلى "هيئة الخدمات المالية" بالمملكة المتحدة

"قواعد هيئة الخدمات المالية" تعني كتيب القواعد والتوجيه الخاص بهيئة الخدمات المالية

" " تعني هذه البنود والشروط

"GTC" أو "يعمل إلى أن يُلغى" يشير إلى الأوامر التي تسري وتعمل إلى أن يتم إلغاؤها طبقاً لهذه الاتفاقية. وفي حال عدم تنفيذها، يتوقف عمل أوامر GTC عندما تقوم بإلغائها طبقاً لهذه الاتفاقية، أو عند انتهاء صلاحية الأداة المعنية، أو إذا أوقفنا التداول في الأداة المعنية

" " يعني، من ناحية أي شخص:

أ) قرار يتم نقله أو أمر يتم تنفيذه لإنهاء هذا الشخص أو تصفيته أو إدارته،

ب) أي أمر بالإفلاس يتم إصداره ضد هذا الشخص،

ج) تعيين مستلم أو مدير أو مستلم إداري أو مسئول مماثل، أو إذا استحوذ أي صاحب رهن أو باع، كل أو أي جزء من الأعمال أو الأصول الخاصة بذلك الشخص،

د) إبرام اتفاق أو تسوية مع الدائنين بوجه عام، أو تقديم طلب إلى المحكمة للحماية من الدائنين بوجه عام، أو

هـ) إذا أصبح الشخص المعني معسراً أو غير قادر بخلاف ذلك على سداد ديونه في موعد استحقاقها، أو انطبق أي فعل إفسار أو حدث يشابه تلك المبينة في الفقرة (أ) أو (ب) أو (ج) أو (د) من هذا التعريف على الشخصي المعني.

و) إذا كان الشخصي المعني عبارة عن شراكة، فإن وقوع أي من الأحداث المذكورة في هذه الفقرة فيما يتعلق بأي شريك يُعتبر "حدث إفسار" لهذا الشخص.

" " تعني عقداً نوفره ويتألف من مجموعة فريدة من معلومات الأسعار والميزات التجارية الأخرى التي يتم تحديدها بالإشارة إلى الأداة محل العقد.

" " يعني شخصاً أو شركة تقوم بتعيينهما للقيام بعمليات تعريف العملاء المحتملين لدينا

"مزاياء الخدمة الرئيسية" عبارة عن مستند نقدمه لك كجزء من الاتفاقية، ويشتمل هذا المستند على المعلومات الخاصة بحسابك بما فيها العملة الأساس والرسوم وتفاصيل الاتصالات.

" " عبارة عن أمر سيتم تنفيذه عندما يصل سعر أداة ما إلى مستوى في صالحك بدرجة أكبر من السعر خاصتنا في وقت قيامك بإجراء الطلب

"المركز الطويل" عبارة عن مركز مفتوح ينتج من عملية أو عمليات تداول يتم إجراؤها لشراء وحدات من أداة الطلب

" " عبارة عن عدد مجموعة من أحجام اللوط التي ترغب في إجرائها لكل عملية تداول

"خطأ البيان" يحمل المعنى المعطى له في الفقرة 14.1

"الهامش" يعني المبلغ المطلوب كقابل للدخول في عملية تداول وللحفاظ على المركز المفتوح الناتج

" " هي العملة التي يتم تقييم حسابك بها، والتي سنستخدمها في خصم المبالغ من حسابك وإضافتها إليه

" " يعني الأقل في السعيرين اللذين نعرضهما لكل أداة

"يوم العمل" يعني من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء أي عطلة رسمية

"سياسة تضارب المصالح" تعني سياستنا الخاصة بتضارب المصالح المحتمل والذي قد ينشأ في تقديم خدماتنا وكيفية إدارتها

" " يعني وقوع أي مما يلي فيما يتعلق بمصدر

أ) أي حقوق أو سندات مالية أو علاوة أو رسملة أو أي إصدار أو عرض آخر للأسهم/حقوق أياً كانت طبيعتها أو إصدار أي ضمانات أو خيارات أو ما شابه مما يمنح الحقوق لوصف الأسهم/حقوق الملكية؛

ب) أي استحواد أو إلغاء للأسهم/حقوق الملكية الخاصة بواسطة المُصدر؛

ج) أي تقليل أو تقسيم أو دمج أو إعادة تصنيف لرأس مال الأسهم/حقوق الملكية؛

د) أي توزيع للنقد أو الأسهم، بما في ذلك أي سداد للأرباح؛

هـ) عرض الاستحواد أو الدمج؛

و) أي اندماج أو إعادة هيكلة تؤثر على الأسهم/حقوق الملكية المعنية؛ و/أو

ز) أي حدث آخر من شأنه إضعاف أو تقوية قيمة الأداة للأسهم/حقوق الملكية التي تُعتبر من الأدوات محل العقد

" " يعني فريق خدمة العملاء التابع لنا

"الفائدة المعلن عنها" تعني المستوى السائد أو النسبة المؤدية في الوقت المادي، والتي يبينها القانون أو البورصة أو أي هيئة أخرى يتم تداول الأداة محل العقد فيها، والتي يجب عندها الإعلان العام عن الفوائد المالية أو الفوائد الأخرى في الأداة محل العقد

"أسهم" تعني رقماً يوضح على "منصة التداول" ويمثل الرصيد الموجود في حسابك، مضافاً إليه أو مطروحاً منه الأرباح والخسائر المقدرة حسب ظروف السوق

" " يحمل المعنى المعطى له في الفقرة 16.1

"الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا" تعني أي حدث يمنعنا من أداء أي أو كل التزاماتنا بموجب الاتفاقية، والذي ينجم عن أو يعزو إلى الأفعال أو الأحداث أو الامتناعات أو الحوادث التي تتجاوز نطاق سيطرتنا المعقول ويشمل ذلك (ولكن على سبيل المثال لا الحصر):

أ) حالة طارئة أو ظرف غير متوقع بالسوق؛

ب) الالتزام بأي أمر حكومي قانوني أو متطلب تنظيمي؛

ج) أي فعل أو حدث أو امتناع أو حادثة يمنعنا من الحفاظ على أنشطة تداول أو حماية تتسم بالنظام في أي سوق في واحدة أو أكثر من الأدوات محل العقد التي نقبل عمليات التداول الخاصة بها في الوضع الطبيعي؛

د) أي إضراب أو توقف عن العمل أو أي صراعات أخرى في العمل أو شعب أو إرهاب أو حرب أو اضطرابات مدنية أو تلوث نووي أو كيميائي أو بيولوجي، أو حدث قضاء وقدر، أو أضرار كيميائية أو حوادث أو تعطيل المعدات أو نشوب حرائق أو فيضان أو عواصف أو انقطاع الطاقة أو فشل خدمة مرافق أو تعطيل أو انقطاع أي نظام إلكتروني أو اتصالات أو معلومات؛ و/أو

- " " يعني أيًا من الأحداث التالية:
- (أ) يتم إيقاف أو الحد من التداول في الأداة محل العقد أو عملة أجنبية لأي سبب أيا كان، بما في ذلك بسبب حركات أسعار الأداة محل العقد التي تتجاوز الحدود المسموح بها بواسطة البورصة المعنية، أو يتم فرض حدود أو شروط خاصة أو غير معتادة على تداول الأداة محل العقد بواسطة البورصة المعنية؛
- (ب) تقوم البورصة المعنية بإلغاء عمليات التداول التي دخلنا فيها فيما يتعلق بأي أداة معنية محل العقد أو أي أداة مالية أخرى معنية؛
- (ج) حركة غير معتادة في مستوى، أو خسارة غير معتادة للسيولة المتعلقة بـ، الأداة محل العقد أو توقعنا المعقول لوقوع الأمر ذاته؛ و/أو
- (د) وقوع أي حدث آخر ينجم عنه اختلال جوهري بالسوق فيما يتعلق بالأداة محل العقد
- " ( ) MTM P & "
- (L) تعني الأرباح والخسائر (حسب الحالة) التي يتم تقديرها على أساس ظروف السوق، والتي لم تتحقق بعد على المراكز المفتوحة قبل انتهاء صلاحيتها أو إغلاقها
- " " يعني الأرباح والخسائر المقدرة حسب ظروف السوق، مضافاً إليها أو مطروحاً منها العلاوات
- " " لسياسات تعني المعلومات التي تُطالب بمقتضى القانون أو التنظيمات بالكشف عنها إلى عملائنا، ويشمل ذلك: "تنويه تحذير المخاطر"، "سياسة التداول وتنفيذ الأوامر" الخاصة بنا، "سياسة تضارب المصالح" الخاصة بنا
- " " يعني عملية تداول لم يتم إغلاقها كلياً أو جزئياً بموجب هذه الاتفاقية
- " " عبارة عن توجيه أو تعليم تعطيه لنا لتنفيذ عملية تداول ما عندما يصل سعر الأداة إلى المستوى المحدد أو في حالة وقوع حدث أو شرط
- " " هو Park House, 16 Finsbury Circus, London EC2M 7EB
- " " يعني سعر العرض والطلب لكل أداة أو عملة أجنبية.
- " " يعني الفرق بين سعري العرض والطلب
- " " يعني كل نوع من الأدوات المالية أو عقود الاستثمار أو عقود العملات الأجنبية التي نقوم بتوفيرها بموجب هذه الاتفاقية، وخضوعاً للبنود الإضافية المبينة في "ملحق المنتج"
- " " تعني الرسم، وتُعرف أيضاً باسم "تكلفة الاحتفاظ" أو "رسم التمويل اليومي"، الذي يمكننا تطبيقه يومياً على جزء من المركز المفتوح غير المؤمن بالهامش.
- " " و " " تعني أرباحك أو خسائرك (حسب الحالة) التي تنجم عند انتهاء صلاحية مركز مفتوح ما أو إغلاقه
- " عميل البيع بالتجزئة" يحمل المعنى المعطى له في "قواعد هيئة الخدمات المالية"
- "تنويه تحذير المخاطر" يعني الإشعار المقدم للملاء في الملحق الخاص بهذه "البنود العامة" والذي يوضح بالتفصيل المخاطر المرتبطة بإجراء التداول في المنتجات الخاصة بنا
- " " يعني أرقام الحسابات وكلمات المرور والمعلومات الأخرى المطلوبة لتحديد هويتك لأغراض تداولك معنا بموجب هذه الاتفاقية.
- "المركز القصير" عبارة عن مركز مفتوح ينتج من عملية أو عمليات تداول لبيع وحدات من أداة العرض
- "أمر الإيقاف" عبارة عن توجيه أو تعليم لإنشاء مركز قصير عندما يصل السعر خاصتنا إلى مستوى محدد
- "أمر إيقاف الخسارة" عبارة عن توجيه أو تعليم لتنفيذ عملية تداول من أجل إغلاق مركز مفتوح عندما يصل السعر خاصتنا إلى مستوى محدد
- "البنود التكميلية" هي البنود التكميلية للبنود العامة لكل نوع من أنواع المنتجات
- "عملية تداول" تعني معاملة يتم الدخول فيها بواسطةك بموجب هذه الاتفاقية
- "سياسة التداول وتنفيذ الأوامر" تعني السياسة التي تصف التزاماتنا بتوفير أفضل تنفيذ والعمليات التي نتبعها لتوفير أفضل تنفيذ
- " " تعني الساعات التي نكون مستعدين خلالها لتقديم عروض الأسعار للسعر خاصتنا وتنفيذ عمليات التداول والأوامر في أداة أو عملة أجنبية ما
- " " عبارة عن رقم يتم ضرب الهامش فيه لإنشاء المبلغ الافتراضي لعملية تداول ما، أو، في حالة "عقد الفوركس الفوري المتجدد"، يعني حجم العقد مقسوماً على الهامش المطلوب للحفاظ على العقد
- " " تعني نظام التداول المحمي بكلمة مرور، والذي يمكنك من خلاله التداول معنا بموجب هذه الاتفاقية وعرض معلومات حسابك
- " " تعني الأداة أو المؤشر أو السلعة أو أي أداة أخرى أو أصل أو عامل، يقدم سعرها أو قيمتها أساساً نستند إليه في تحديد السعر خاصتنا لإحدى الأدوات
- " " عبارة عن سهم أو عقد أو أي مبلغ فردي آخر قابل للتداول في إحدى الأدوات محل العقد
- " " يشير إلى عدد الوحدات التي تختار تجميعها كلوط واحد
- "الهامش القابل للاستخدام" عبارة عن رقم يوضح على "منصة التداول" ويمثل أسهمك الأقل من الهامش المستخدم.
- "الهامش المستخدم" عبارة عن رقم يوضح على "منصة التداول" ويمثل مجموع الهامش الذي يمكن تطبيقه على المراكز المفتوحة في حسابك.
- " " هو عنوان الإنترنت الخاص بنا الموضح في "مزايا الخدمة الرئيسية" والذي يشتمل (من بين أشياء أخرى) على "منصة التداول".

## البنود التكميلية للعقود الفروقية ذات المؤشر المتجدد

### 1. عقود الفروقية (CFDs)

1.1 يعد العقد الفروقي ذو المؤشر المتجدد ("CFD ذو مؤشر متجدد") عقداً استثمارياً يتمثل الربح أو الخسارة فيه في الفارق بين سعر الفتح والإغلاق. يتم تحديد سعر العقد الفروقي (CFD) ذو المؤشر المتجدد بالرجوع إلى السعر السائد في البورصات أو غيرها من المؤشرات الاستثمارية. وترد أدناه خصائص العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد المتوفر لدينا.

1.2 يتم تصنيف العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد داخل المملكة المتحدة كاستثمارات ويتعين على الشركات التي تعرض التداول فيها أن يتم ترخيصها وتنظيم عملها من قبل هيئة الخدمات المالية (FSA).

### 2.

2.1 تحدد البنود التكميلية للعقود الفروقية (CFDs) البنود والشروط التي نقوم بموجبها بعرض مجموعة من العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد ("أدوات العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد" لدينا) وهي تمثل جزءاً من الاتفاقية.

2.2 ما لم يتم تعريفها على نحو مستقل ضمن هذه البنود التكميلية، تحمل الكلمات والتعابير المعاني ذاتها المخولة لها في البنود العامة.

2.3 يمكن إجراء عمليات التداول في أدوات العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد من خلال منصة التداول.

2.4 سوف نقوم بتسعير وتنفيذ وتسوية عمليات التداول لأدوات العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد بالعملية التي يتم تقييم الأداة محل العقد بها. ومع ذلك، يمكننا تحويل قيمة أي مركز مفتوح لتقييم الحساب وغير ذلك من الأغراض بموجب الفقرة 18 من البنود العامة ("عمليات تحويل وتقييم العملة").

2.5 بالنسبة لأدوات العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد التي لم يحدد لها تاريخ انتهاء، تظل مراكزك المفتوحة على وضعها ذلك حتى تقوم بإغلاق المركز وفقاً لما هو منصوص عليه في الفقرة 6 من البنود العامة ("إغلاق عمليات التداول").

### 3.

3.1 التعريفات. تسري التعريفات التالية على القسم التالي:

"Fv" يقصد بهذا الاختصار تعديل سعر القيمة العادلة: الفارق بين السعر خاصتنا وسعر الأداة محل العقد، وهو قد يشتمل على الفروق بين سعر الفائدة و/أو تكلفة الاحتفاظ و/أو حصص الأرباح أو التوزيعات المعلنة أو المتوقعة.

"S" يقصد بهذا الاختصار معدل فارق الأسعار: المبلغ الذي نصيفه على فارق سعر الأداة محل العقد لتحديد فارق الأسعار خاصتنا.

"Um" يقصد به متوسط السعر بين سعري العرض والطلب للأداة محل العقد.

3.2 نقوم باحتساب السعر خاصتنا للعقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد على النحو التالي:

$$Um +/- Fv =$$

$$S/2 -(Um +/- Fv) =$$

$$S/2 + (Um +/- Fv) =$$

3.3 إذا قمنا بطلب سعر لإحدى أدوات العقود الفروقية (CFDs) ذات

المؤشر المتجدد خلال ساعات تداول الأدوات والتي تتجاوز ساعات التداول العادية للأداة المعنية محل العقد، فإننا سنحدد السعر خاصتنا بالرجوع إلى واحدة أو أكثر من البورصات وإلى المراكز المفتوحة لعملاء آخرين في الأدوات المعنية أو الأدوات ذات الصلة.

### 4. متطلب الهامش

4.1 لإجراء عملية تداول لإنشاء مركز مفتوح في إحدى أدوات العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد، يتم احتساب متطلب الهامش على النحو التالي:

$$(الكمية \times) \times (والممثلة بنسبة مئوية)$$

4.2 عندما ننفذ عملية تداول ينشأ عنها مركز طويل، سوف نستخدم سعر العرض خاصتنا لاحتساب متطلب الهامش.

4.3 عندما ننفذ عملية تداول ينشأ عنها مركز قصير، سوف نستخدم سعر الطلب خاصتنا لاحتساب متطلب الهامش.

4.4 في حال سريان شروط أخرى على متطلب الهامش، سوف نقوم بإخطارك إبان قيامك بإجراء عملية التداول.

4.5 نحن نحتفظ بالحق في رفض تنفيذ أي عملية تداول في حال ما كانت أسهمك غير كافية لتمويل الهامش أو أية أرباح/السعر خاصتنا وأية تكاليف مرتبطة

4.6 أنت تعد مسؤولاً عن مراقبة أسهمك والتأكد من كفايتها للحفاظ على مراكزك المفتوحة. يجب أن تكون أسهمك كافية لتمويل المبالغ التالية:

- الهامش المستخدم؛

- الرسوم والتكاليف، والتي تتضمن علاوة (إن كانت سارية)، واللازمة للحفاظ على مراكزك المفتوحة وإغلاقها.

- صافي الربح والخسارة؛ و

- أي مراكز مفتوحة جديدة ترغب في إنشائها.

### 5.

5.1 بالنسبة إلى المراكز المفتوحة في كل أدوات العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد فيما عدا أدوات العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد منتهية الصلاحية، سيتم فرض علاوة على ذلك الجزء من المركز المفتوح غير المؤمن بهامش. في ظل ظروف السوق العادية سوف تفرض عليك علاوات كل يوم للمركز الطويل وسوف ندفع لك علاوات كل يوم للمركز القصير. إلا أنه في ظروف معينة، يمكن أن نطالبك بدفع علاوة في الحالات التي من الطبيعي أن تحصل فيها على علاوة. يتم توضيح أسس احتساب العلاوات في مزايا الخدمة الرئيسية. ويمكننا أن نستخدم طرقاً مختلفة لاحتساب العلاوات. وفي تلك الحالة سوف نرسل لك إخطاراً طبقاً للفقرة 30 من البنود العامة ("التعديلات والإنهاء").

5.2 سوف يتم خصم تكلفة العلاوات من رصيدك أو إضافتها إليه.

5.3 طبقاً للفقرة 19 من البنود العامة ("إجراءات الشركة والأحداث الأخرى التي من شأنها التأثير على الأدوات محل العقد")، يمكننا إدخال بعض تعديلات حصص الأرباح على سعر أداة العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد في حال ما تم دفع حصة أرباح لمالكي الأداة محل العقد. في حالة المراكز الطويلة، سوف تتم إضافة حصص الأرباح هذه إلى حسابك، بينما سيتم خصمها من حسابك في حالة المراكز القصيرة. وسوف نقوم بطبيعة الحال بإجراء هذه التعديلات في بداية ساعات تداول الأدوات في اليوم المقرر فيه سداد حصة الأرباح لمالكي الأداة محل العقد.

### 6.

6.1 سيتم إضافة أو خصم الأرباح والخسائر للمركز المفتوح إلى

أرباحك/خسائرک المقدره في ظل ظروف السوق. وسوف تتيح لك الأرباح غير المحققة إجراء عمليات تداول إضافية إلا إنه لا يمكن سحبها حتى تقوم بإغلاق المركز المفتوح. سوف تؤدي الخسائر غير المحققة إلى الحد من المبلغ المتوفر لديك لإجراء عمليات تداول وقد ينجم عنها كذلك إغلاق مراكزك بموجب الفقرة 11 من البنود العامة ("إغلاق الهامش").

6.2 عند إغلاق مركز مفتوح، يتم احتساب الأرباح أو الخسائر المحققة على النحو التالي: الفارق بين قيمة فتح المركز المفتوح (الكمية × السعر خاصتنا عند الفتح) وقيمة إغلاق المركز (الكمية × السعر خاصتنا عند الإغلاق).

6.3 تتم إضافة الأرباح المحققة إلى حسابك أو خصم الخسائر المحققة منه.

## .7

7.1 لا نقوم باحتجاز أية مبالغ لأغراض سداد الضرائب المستحقة على الأرباح المحققة أو على أية علاوات تحصل عليها كنتيجة للاحتفاظ بمراكز قصيرة في أدوات العقود الفروقية (CFDs) ذات المؤشر المتجدد.

7.2 تتحمل أنت مسؤولية سداد كل الضرائب المستحقة على عمليات التداول خاصتك.

## البنود التكميلية لعقود الفوركس الفورية المتجددة

على مراكزك المفتوحة. يجب أن تكون أسهمك كافية لتمويل المبالغ التالية:

1.

- الهامش المستخدم؛
- الرسوم والتكاليف، والتي تتضمن العلاوة (إن كانت سارية)،  
واللازمة للحفاظ على مراكزك المفتوحة وإغلاقها.
- صافي الربح والخسارة؛ و
- أي مراكز مفتوحة جديدة ترغب في إنشائها.

5.

5.1 بالنسبة لعقود الفوركس الفورية المتجددة، سيتم فرض علاوة على ذلك الجزء من المركز المفتوح غير المؤمن بهامش. يتم توضيح أسس احتساب العلاوات في مزايا الخدمة الرئيسية. ويمكننا أن نستخدم طرقاً مختلفة لاحتساب العلاوات. وفي تلك الحالة سوف نرسل لك إخطاراً طبقاً للفقرة 30 من البنود العامة ("التعديلات والإنهاء").

2.

5.2 سوف يتم خصم تكلفة العلاوات من رصيدك أو إضافتها إليه.

6.

6.1 سيتم إضافة أو خصم الأرباح والخسائر للمركز المفتوح إلى أرباحك/خسائرنا المقدر في ظل ظروف السوق. وسوف نتيح لك الأرباح غير المحققة إجراء عمليات تداول إضافية إلا أنه لا يمكن سحبها حتى تقوم بإغلاق المركز المفتوح. سوف تؤدي الخسائر غير المحققة إلى الحد من المبلغ المتوفر لديك لإجراء عمليات تداول وقد ينجم عنها كذلك إغلاق مراكزك بموجب الفقرة 11 من البنود العامة ("إغلاق الهامش").

6.2 عند إغلاق مركز مفتوح، يتم احتساب الأرباح أو الخسائر المحققة على النحو التالي: الفارق بين قيمة فتح المركز المفتوح (الكمية؟ السعر خاصتنا عند الفتح) وقيمة إغلاق المركز (الكمية؟ السعر خاصتنا عند الإغلاق).

6.3 تتم إضافة الأرباح المحققة إلى حسابك أو خصم الخسائر المحققة منه.

7.

7.1 لا نقوم باحتجاز أية مبالغ لأغراض سداد الضرائب المستحقة على عقود الفوركس الفورية المتجددة. تتحمل أنت مسؤولية سداد كل الضرائب المستحقة على عمليات التداول خاصتك.

1.1 عقد العملات الأجنبية الفوري المتجدد ("عقد الفوركس الفوري المتجدد") هو عقد يُبرم بينك وبيننا خارج سوق التداول لشراء أو بيع العملات الأجنبية. تعد العملة الأساس في زوج العملة هي العملة المذكورة أولاً في زوج العملة وتظل ثابتة عند تحديد سعر زوج العملة. وستجد أدناه خصائص عقود الفوركس الفورية المتجددة المتوفرة لدينا.

1.2 يتم تصنيف عقود الفوركس الفورية المتجددة في المملكة المتحدة كاستثمارات ويتعين على الشركات التي تعرض التداول فيها أن يتم ترخيصها وتنظيم عملها من قبل هيئة الخدمات المالية (FSA).

2.1 تحدد البنود التكميلية لعقود الفوركس الفورية المتجددة تلك البنود والشروط الخاصة بعقود الفوركس الفورية المتجددة خاصتنا، وهي تشكل جزءاً من الاتفاقية.

2.2 ما لم يتم تعريفها على نحو مستقل ضمن هذه البنود التكميلية، تحمل الكلمات والتعابير المعاني ذاتها المخولة لها في البنود العامة.

2.3 يمكنك الدخول في عقد الفوركس الفوري المتجدد من خلال منصة التداول.

2.4 يمكننا تحويل قيمة أي مركز مفتوح مقيم بإحدى العملات إلى عملة أخرى لتقييم الحساب وغير ذلك من الأغراض بموجب الفقرة 18 من البنود العامة ("عمليات تحويل وتقييم العملة").

2.5 في حالة عدم وجود تعليمات منك، يخول لنا، وفق تقديرنا المطلق، تسليم أو تدوير أو تصفية كل أو أي جزء من عقود الفوركس الفورية المتجددة الخاصة بك، لحسابك وعلى مسؤوليتك الشخصية. ويمكن تحميل حسابك عمولات لدى تدوير أو تصفية عقد الفوركس الفوري المتجدد. وأنت تقر على أن شراء أو بيع العملة يستيق دائماً قبول التسليم أو إجرائه.

3.

3.1 السعر خاصتنا لإحدى العملات الأجنبية هو السعر الذي نعرضه لبيع ("عرض") أو شراء ("طلب") العملة.

### 4. متطلب الهامش

4.1 بالنسبة لعقد الفوركس الفوري المتجدد، يتم احتساب متطلب الهامش عن طريق قسمة حجم هذا العقد على رافعة التداول.

4.2 في حال سريان شروط أخرى على الهامش، سوف نقوم بإخطارك عند قيامك بإجراء عملية التداول.

4.3 في رفض تنفيذ أي عملية تداول في حال ما كانت أسهمك غير كافية لتمويل الهامش وصافي الربح والخسارة وفارق السعر خاصتنا وأية تكاليف مرتبطة بالتداول.

4.4 أنت تعد مسئولاً عن مراقبة أسهمك والتأكد من كفايتها للحفاظ

## 1: تنويه تحذير المخاطر:

هناك بعض الأدوات التي يتم تسعيرها وتسويتها بعمولات أخرى غير عملة الأساس الخاصة بك. تنطوي عملية التداول في تلك الأدوات على مخاطر إضافية تتمثل في مخاطر العملة؛ حيث يمكن أن يكون سعر الصرف وقت إغلاق مراكزك المفتوحة وتحويلها إلى عملة الأساس خاصتك أقل فائدة بالنسبة لك عنه وقت إنشاء المركز المفتوح.

### 4.

كما ذكر سابقاً، يتوقف تحقيقك أرباحاً أو تكبدك خسائر على الأسعار التي نضعها وتذبذبات الأسعار التي تشهدها الأداة محل العقد المرتبطة بها عملية التداول التي تقوم بها. ولا تملك أنت ولا نحن أية سيطرة على حركات الأداة في الأداة محل العقد. ويمكن أن تصبح حركات الأسعار في الأداة محل العقد متقلبة ويصعب التكهّن بها.

ومن بين سمات الأسواق المتقلبة "التباين"، حيث يكون هناك تغير كبير في السعر خاصتنا فيما بين عروض الأسعار المتعاقبة. ومن الممكن أن يحدث التباين في الأسواق السريعة والهائطة أو في حال الكشف عن معلومات حساسة خاصة بالسعر قبل افتتاح السوق. هذا وقد يتأثر السعر الذي ننفذ به أوامرك على نحو عكسي في حالة تعرض الأداة المعنية لحدوث التباين.

### 5. السيولة

قد يؤثر انخفاض السيولة (وهو مصطلح يصف توافر المشتريين والبائعين الذين على استعداد للتداول في الأداة محل العقد) عكسياً على السعر خاصتنا وعلى قدرتنا على عرض السعر والتداول في أي أداة. إذا كان هناك انخفاض حاد أو توقف مؤقت أو دائم في السيولة الخاصة بالأداة محل العقد، وتعتبر مثل هذه الأحداث حدث خارج عن سيطرتنا أو حدث اختلال بالسوق (حسبما هو مطبق) وفقاً للبنود العامة ويمكننا أن نقوم في تلك الحالة بزيادة السعر خاصتنا أو تعليق عملية التداول أو اتخاذ أي إجراء آخر نعتبره معقولاً في ظل الظروف السائدة. ونتيجة لذلك، قد لا تتمكن من إجراء عمليات التداول أو إغلاق المراكز المفتوحة في أي أداة متأثرة.

### 6.

يتم التداول في منتجاتنا خارج سوق التداول بصفة حصرية، وهو نوع من التداول يطلق عليه أيضاً اسم التداول "خارج سوق التداول" أو "السوق الموازية (OTC)". من خلال تداولك معنا خارج سوق التداول، فإنك بذلك تتداول معنا مباشرة حيث إننا نمثل الطرف الآخر لجميع عمليات التداول التي تقوم بها. لا يوجد بورصة أو غرفة مقاصة مركزية لضمان تسوية عمليات التداول.

### 7.

نحن نحافظ على استقرارنا المالي من خلال حماية أنفسنا ضد عمليات التداول الضخمة. في حال اضطرابنا لمواجهة التصفية، إذا كنت حينها مطالباً مؤهلاً بموجب قوانين هيئة الخدمات المالية (FSA)، فسوف يتم تعويضك بواسطة نظام تعويض الخدمات المالية بحد أقصى مبلغ 48000 استرليني (يحصل المطالب على الدفعة الأولى البالغة 30000.00 بالكامل وعلى 90% من الرصيد - ما يبلغ إجمالاً 48000.00 استرليني).

إذا كان هناك أي شيء لا تفهمه، أو إذا كنت في حاجة إلى مزيد من التوضيح حول أي أمر من الأمور، يُرجى الاتصال بقسم دعم العملاء.

### 1.

أنت تفكر في التداول معنا في الأدوات المالية والعقود الاستثمارية المرتبطة بالأسواق المالية العديدة. ما لم يتم تعريفها على نحو مستقل في هذا التنويه، تحمل الكلمات والتعابير ذاتها المخولة لها في البنود العامة.

تم إعداد هذا التنويه لتوضيح طبيعة منتجاتنا وبعض المخاطر المرتبطة بها بصفة عامة. ونحن نقدم لك هذا التحذير بهدف مساعدتك على اتخاذ قراراتك الاستثمارية على أساس من العلم والوعي. ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أن كل عملية تداول تنطوي على مخاطرها الخاصة التي لا يمكن توضيحها في تنويه عام مثل هذا.

تنطوي منتجاتنا على مخاطرة بالخسارة أعلى من التداول في العديد من الأدوات التقليدية، مثل أسهم كبرى الشركات أو الأوراق المالية ثابتة الدخل، مثل السندات التي تصدرها الحكومات أو الشركات الكبرى. وبالنسبة إلى الكثيرين من العامة لا يعتبر التداول في منتجاتنا أمراً مناسباً. فمن الضروري ألا تشارك في التداول في منتجاتنا إلا إن كانت لديك المعرفة والإدراك والقدرة اللازمين لإدارة المزايا والمخاطر المرتبطة بهذا النوع من التداول، وأن تكون كذلك مقتنعاً تماماً بأن التداول في منتجاتنا أمر مناسب لك في ضوء ظروفك الخاصة ومواردك المالية.

عند التفكير في التداول في منتجاتنا، يلزم أن تكون على وعي بالمخاطر التالية.

### 2.

هناك درجة كبيرة من "الاقتراض" أو "الرفع" ترتبط بالتداول في منتجاتنا. وينشأ هذا من نظام الهامش المطبق على منتجاتنا والذي ينطوي بوجه عام على إيداع معتدل نسبياً لقيمة العقد الإجمالية من أجل فتح عملية تداول. وقد يكون ذلك في صالحك أو ضد مصلحتك. فحركة الأسعار الطفيفة لصالحك يمكن أن ينتج عنها عائد ضخم على الأموال المودعة، وعلى النقيض من ذلك، فإن حركة الأسعار الطفيفة ضد مصلحتك قد ينجم عنها تكبدك خسائر جمّة، والتي ربما تتجاوز الأموال المودعة. قد تتحرك الأسعار سريعاً وعلى الأخص في فترات ارتفاع قلب السوق (انظر أدناه)، فإذا كانت حركات الأسعار هذه في غير صالح عمليات التداول الخاصة بك، فقد تُمنى سريعاً بخسائر فادحة.

إذا لم تحتفظ بما يكفي من أموال في حسابك للإيفاء بالهامش، يمكننا إغلاق أي من مراكزك المفتوحة أو جميعها (وهو ما قد يتم في بعض الحالات دون سابق إنذار). في حال قيامنا بذلك، قد يتم إغلاق مراكزك المفتوحة على خسارة تتحمل وحدك مسئوليتها.

### 3. طبيعة عمليات التداول بنظام الهامش

توضح اتفاقية العملاء الخاصة بنا تفصيلاً كيف تعمل منتجاتنا؛ ارجع إلى البنود العامة والبنود التكميلية ومزايا الخدمة الرئيسية وكذلك نموذج الطلب الخاص بك. يتعين عليك كذلك استعراض الأمثلة والتوضيحات الواردة على موقعنا. - وعلى الرغم من أن هذه المستندات لا تمثل جزءاً من الاتفاقية، إلا أنها توفر توجيهات مفيدة حول التداول في منتجاتنا (والمخاطر المرتبطة بها).

إن عملية التداول في إحدى أدواتنا إنما هي عملية قائمة على الحركات التي تطرأ على السعر خاصتنا. نحن نقوم بتحديد السعر خاصتنا لأي أداة بالرجوع إلى سعر الأداة المعنية محل العقد. يتوقف تحقيقك أرباحاً أو تكبدك خسائر على الأسعار التي نضعها والتذبذبات التي تشهدها الأداة محل العقد المرتبطة بها عملية التداول التي تقوم بها.

ويمكن تسوية عمليات التداول في منتجاتنا نقداً فقط. وتعتبر

عمليات التداول في منتجاتنا واجبة النفاذ قانوناً.

في بعض الظروف قد تتكبد خسائر غير محدودة على عملية تداول ما. على سبيل المثال، إذا قمت بفتح مركز معنا عن طريق بيع العقد المعني (وهي ممارسة تعرف باسم "تقصير السوق") ثم ارتفع السعر، فإنك بذلك تخسر أموالك في عملية التداول هذه ولا يمكن التكهّن بحجم الخسائر المحتملة حتى تقوم بإغلاق عملية التداول أو يتم إغلاق مراكزك المفتوحة عندما تهبط الأسهم في حسابك لأقل من الهامش المستخدم. ويجب عليك التأكد من فهمك التام للعواقب المرتبطة لمنتج أو عملية تداول ما وأن تكون مستعداً لتقبل هذه الدرجة من المخاطرة.

لن تحصل على الأداة محل العقد أو على أية حقوق أخرى أو تعهدات بالتسليم فيما يتعلق بالأداة محل العقد.

## 2: سياسة تضارب المصالح

4.1 . يلتزم جميع الموظفين بمتطلبات تنويه تداول الحساب الشخصي. تخضع جميع المعاملات التي يقوم بها الموظفون لمراقبة متواصلة وصارمة من قبل قسم الامتثال.

4.2 / توصيات بحثية استثمارية. لا نقوم بعمل أبحاث استثمارية أو نقدم توصيات بأبحاث استثمارية.

4.3 سياسة " " . عندما يكون في حوزة الموظفين معلومات سرية أو داخلية، مثل المعلومات المرتبطة بعملية التداول الخاصة بأحد العملاء، لا يجوز لهؤلاء الموظفين الكشف عن مثل تلك المعلومات إلى أي طرف ثالث دون التأكد مما يلي:

- هناك حاجة ملحة إلى المعرفة من جانب المستلم؛
- الالتزام التام بالإجراءات الواردة ضمن هذه السياسة؛
- عندما تكون المعلومات ذات صلة بأحد العملاء، يتم نقل هذه المعلومات بما يتفق مع المصلحة القصوى للعميل؛ و
- يتم إعلام المستلم بشرط التعامل مع المعلومات باعتبارها سرية.

لا يجوز الكشف عن أي معلومات سوى تلك المطلوبة للاستخدام المعني ويلتزم المستلم حينها بذات القيود.

يلزم على الموظفين الحرص عند التعامل مع المعلومات السرية، مثل المعلومات المرتبطة بعمليات تداول العملاء أو البيانات الشخصية. وعلى وجه الخصوص، يتوجب على الموظفين الحرص على عدم ترك مستندات تحوي معلومات سرية على مكائهم وكذلك على الامتناع عن مناقشة المعلومات السرية في أماكن يمكن أن يتم فيها استراق السمع إليهم من قبل موظفين آخرين ليسوا في حاجة إلى معرفة تلك المعلومات.

4.4 **تقييد الوصول إلى المعلومات / البيانات الإلكترونية.** يتم تقييد الوصول إلى محركات أفراس الكمبيوتر والملفات المحفوظة عليها عن طريق استخدام كلمات المرور وهويات المستخدم. يتم إقفال أجهزة الكمبيوتر تلقائياً في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة. علاوة على ذلك، يتم تذكير الموظفين بمدى أهمية حماية البيانات.

4.5 **الهدايا والحوافز.** لا يجوز للموظفين طلب أو قبول أي هدية أو حافز من شأنه التأثير على استقلالهم أو على حكمهم في مجال عملهم أو مما قد ينجم عنه إثارة تضارب مع أي رسوم مستحقة لنا أو لعملائنا.

لا يشمل هذا القيد أية عروض ترويجية على المنتجات والخدمات التي تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا، كما لا يغطي هدايا الشركة والضيافة التي تعتبر عرضية بالنسبة لأعمالنا العادية. من الأمثلة على الهدايا والحوافز التي لا يجوز عرضها أو قبولها الأموال النقدية والهدايا القابلة فعلياً للتحويل إلى نقد أو أي شيء آخر مرتفع القيمة.

يُعين على الموظفين أن يسجلوا لدى قسم الامتثال كل تفاصيل الضيافة أو الهدايا، سواء التي تم تقديمها أو الحصول عليها، والتي تتجاوز قيمتها المقدرة 250 استرليني (أو ما يعادل تلك القيمة بأية عملة أخرى) وأن يحصلوا على التوجيه اللازم من هذا القسم في حالة ارتيابهم من ملاءمة أي هدية.

يتم تسجيل هذه الأشياء في 'سجل الهدايا والحوافز' والذي يخضع لفحص تنظيمي.

4.6 **مصالح العمل الخارجية.** يتعهد الموظفون بأنهم لن يقوموا (إلا في حالة منحهم موافقة تحريرية بذلك من الإدارة العليا أو يتم السماح لهم بموجب شروط عقود توظيفهم) بالمشاركة أو أن يكون لديهم مصلحة، مباشرة أو غير مباشرة، في أي عملية تداول أو عمل أو وظيفة، والتي قد تكون حالياً أو مستقبلاً منافسة لنا و/أو التي قد تشمل على استخدام وقت الشركة أو ممتلكاتها أو مرافقها أو مواردها.

1.

نحن نسعى إلى الوقوف على أوجه تضارب المصالح والعمل على تجنبها، حيث قد تنشأ مثل تلك الأوجه بيننا وبين عملائنا وكذلك بين عميل وآخر، ونحن نهدف من وراء سعيها هذا إلى منع وقوع أي آثار عكسية نتيجة لذلك على عملائنا. نبيّن سياسة تضارب المصالح هذه ("السياسة") الإجراءات والممارسات وعناصر التحكم التي نعمل بموجبها لتحقيق غايتها هذه.

تسري هذه السياسة على كل المسؤولين والمديرين (سواء التنفيذيين منهم وغير التنفيذيين)، والموظفين وكل الأشخاص المرتبطين بنا على نحو مباشر أو غير مباشر (يشار إليهم جمعاً باسم "الموظفين")، وهي تشير إلى حالات التفاعل مع جميع عملائنا.

ما لم يتم تعريفها على نحو مستقل ضمن هذه السياسة، تحمل الكلمات والتعبيرات المعاني ذاتها المخولة لها في البنود العامة.

### 2. المتطلبات التنظيمية ذات الصلة بتضارب

تضع هيئة الخدمات المالية (FSA) متطلبات تفصيلية فيما يتعلق بإدارة حالات تضارب المصالح، والتي تتواجد بصفة رئيسية في القسم 10 من كتيب ترتيبات ونظم وعناصر التحكم في الإدارة العليا ("SYSC") لهيئة الخدمات المالية (FSA) . ومن بين المتطلبات الواردة في القسم 10 من هذا الكتيب ما يلي:

- اتخاذ كل ما يلزم من خطوات معقولة للوقوف على أوجه تضارب المصالح بين الشركة وأحد عملائنا أو بين عميل وآخر؛
- حفظ وتحديث منتظم لسجل بكل أنواع الخدمات أو الأنشطة التي نقوم بمزاوتها (أو التي تتم مزاوتها نيابة عنا) والتي نشأ عنها أو قد ينشأ عنها تضارب مصالح ينطوي على مخاطرة مادية أو ضرر بمصالح واحد أو أكثر من عملائنا؛
- حفظ وتطبيق ترتيبات تنظيمية وإدارية فعالة مع الاستعداد لاتخاذ كل الإجراءات الضرورية للحول دون أن يؤدي تضارب المصالح إلى تشكيل أو إثارة مخاطرة مادية تضر بمصالح عملائنا؛ و
- وضع وتنفيذ وحفظ سياسة فعالة مكتوبة معنية بتضارب المصالح.

وكما هو الحال مع كل القوانين واللوائح المعمول بها في مجال عملنا، فإننا نلتزم على نحو بالغ الصرامة بجميع المتطلبات التنظيمية ذات الصلة بتضارب المصالح.

3.

لقد قمنا بتحديد أنواع التضاربات التي قد تنشأ في مجال عملنا والتي قد تنطوي على مخاطرة مادية تضر بمصالح أحد عملائنا، وتتضمن هذه القائمة على سبيل المثال لا الحصر، عندما نكون نحن أو أي شخص يمت بصلة مباشرة أو غير مباشرة لنا:

- من المحتمل أن نحقق ربحاً مالياً أو نتجنب خسارة مالية على حساب عميلنا؛
- لدينا مصلحة في ناتج خدمة أو منتج مقدم إلى عميلنا، أو معاملة يتم إجراؤها نيابة عنه، وهو ما يبعد كل البعد عن مصلحة عميلنا في هذا الناتج؛
- لدينا حافز مالي أو غيره لتفضيل مصالح عميل آخر أو مجموعة من العملاء على مصالح عميلنا؛
- ننفذ نفس الأعمال التجارية التي يقوم بها عميلنا؛
- نحصل أو سنحصل مستقبلاً من شخص آخر غير عميلنا على حافز فيما يتعلق بالخدمة المقدمة إلى عميلنا وذلك في صورة أموال أو سلع أو خدمات، غير العمولة القياسية أو رسوم الخدمة المقدمة؛ أو
- نقوم بتصميم أو تسويق أو التوصية بمنتج أو خدمة بدون الاهتمام على النحو الواجب بالمنتجات والخدمات الأخرى وبمصالح عملائنا.

### 4. الحماية ضد تضارب المصالح

لقد قمنا باستخدام النظم والإجراءات التي يأتي وصفها أدناه من أجل: الحد من احتمالات نشوب حالات تضارب في المصالح، والتأكد من أن لدينا ترتيبات كافية تؤهلنا لإدارة كل حالات تضارب المصالح، مع العمل على تجنب حالات تضارب المصالح المادية إن كان ذلك متاحاً.

ولحماية كل موظفينا، فإننا ننتهي مجموعة من الإجراءات الرسمية. يتم تطبيق هذه الإجراءات على نحو متكافئ على جميع الموظفين الذين لديهم أسباب منطقية تدعوهم إلى الاعتقاد بوقوع سوء تصرف أو بوجود سوء تصرف حالياً أو باحتمال وقوع سوء تصرف. كما يعد الموظفين مسؤولين عن اتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت الصحيح حيثما ووقتما يعلمون بأي أمر أو موقف من شأنه تعريضنا لخسارة أو مسؤولية أو إجحاح.

لأغراض هذا الإجراء وقانون المملكة المتحدة المعني بالكشف عن المصلحة العامة ("PIDA")، تمثل كل من التصرفات التالية سوء تصرف:

- ارتكاب جريمة جنائية
- تعدر الامتثال للالتزام قانوني؛
- وقوع حالة إخفاق للعدالة؛
- تعريض صحة وسلامة شخص ما للخطر؛
- تعريض البيئة للخطر؛ و
- إخفاء أي معلومات ذات صلة بأي مما سبق.

يتم تشجيع الموظفين على اتباع الخطوات المنصوص عليها في هذا الإجراء، بما يضمن قدرتهم على الإبلاغ عن شكوكهم ومخاوفهم حول سوء التصرف دون خوف من تعرضهم للتحرش أو الإيذاء.

4.10 **التدريب.** نحن نقدم تدريباً منتظم للموظفين لدينا على حالات تضارب المصالح والإجراءات المتبعة لإدارتها.

4.11 **سياسة الكشف عن المعلومات.** نحن نرى أن سياساتنا وإجراءاتنا الداخلية وما نتبعه من نظم وعناصر تحكم، تعمل جميعاً بوجه عام على الحد من مخاطر نشوب أي تضارب في المصالح، سواء بيننا وأحد عملائنا أو بين اثنين أو أكثر من عملائنا.

وعلى الرغم من ذلك، حيثما يكون هناك احتمال وقوع مثل هذا التضارب ولا يوجد سبيل لتجنبه، فإننا نقوم إما بالكشف الكامل، أو، إن وجد هذا الإجراء غير مناسب لإدارة هذا التضارب، فإننا لن نواصل العمل في ذلك الأمر أو المعاملة التي أدت إلى ذلك التضارب في المصالح.

إذا نما إلى علم أي موظف وجود أية ظروف يرى أنها قد تؤدي إلى تضارب المصالح، يجب عليه إحالة الأمر على الفور إلى قسم الامتثال.

## 5. مراجعة السياسة

نحن نقوم على نحو منتظم بمراجعة سياسة تضارب المصالح خاصتنا لضمان تغطيتها لمجالات التضارب التي من الممكن توقعها بدرجة معقولة ضمن سياق العمل. ويجب اعتماد أية تعديلات كبيرة تظراً على هذه السياسة من قبل الإدارة العليا.

4.7 **فصل المهام.** تم تصميم أدوار العمل للحد من فرص نشوب حالات تضارب المصالح. عندما يكون الأمر مناسباً وملائماً، تتوافر النظم وعناصر التحكم لمنع العاملين من تولي أدوار يمكن أن ينشأ خلالها مثل هذا التضارب في المصالح. وعلى الرغم من ذلك، فنظراً لطبيعة عملنا ونطاقه وتعقيده، فيمكن أن تكون هناك مواقف تستلزم قيام عدد من العاملين بتولي مهام قد ينشأ عنها تضارب. وفي مثل تلك الحالات، يتم بذل كل جهد ممكن لضمان عدم توافر مثل هذه الظروف إلا لفترة زمنية محدودة أو اللجوء إلى المزيد من عناصر التحكم للكشف عن أي سلوكيات غير ملائمة.

هذا ويتم على نحو منتظم تقييم كل الموظفين لتقدير مدى التزامهم بأدوارهم، كما يتعين على الموظفين اتباع الإجراءات الداخلية الموضحة تفصيلاً في دليل الامتثال. في حال تواجد احتمال تضارب في المصالح ضمن دور ما، يتم وضع المزيد من إجراءات المراقبة والتحكم والتوقف للحد من مثل حالات التضارب هذه. يتم كذلك اللجوء إلى إجراءات تدقيق السجلات والتسوية ومراقبة الامتثال لضمان خضوع كل العمليات للمراقبة والمراجعة الوافية.

كجزء من سياسة فصل المهام التي نتبناها، لا يصرح لأي فرد (فيما عدا المديرين) بمزاولة الوظائف الأربع التالية في وقت واحد:

- بدء معاملة؛
- إلزام الشركة؛
- القيام بالسداد؛ و
- المساءلة عما سبق.

يقدر ما يمكن وقوع تضارب في المصالح من جراء أداء اثنين أو أكثر من الوظائف السابقة من قبل أحد المديرين، يخضع هذا المدير لسياسة الاستقلال (انظر أدناه).

كجزء من المراجعة المعتادة التي يقوم بها قسم الامتثال لجميع عمليات كل قسم، تتم مراجعة الأدوار التي يتولاها الأفراد داخل ذلك القسم وكذلك مراجعة الالتزام بفصل المهام على النحو الأنسب.

تخضع جميع الأقسام للمساءلة أمام مدير محدد وكذلك للإشراف الفردي من هذا المدير. يتم تناقل المعلومات الداخلية فيما بين الأقسام على أساس "الحاجة على قدر المعرفة" وفقاً لسياسة الحاجة على قدر المعرفة الموضحة أعلاه.

4.8 **سياسة الاستقلال.** في بعض الظروف، قد يكون ملائماً إدارة حالات تضارب المصالح عن طريق مطالبة الموظفين بالالتزام بسياسة الاستقلال والعمل بها. في مثل هذه الظروف، سيتعين على الموظفين الخاضعين لهذه السياسة التوقيع على تعهد بالتعاضدي عن كل حالات تضارب المصالح المرتبطة إبان تأديتهم لوظائفهم.

في مثل تلك الحالات، تقتضي سياستنا أنه يتعين على الموظفين العمل على نحو مستقل وبما يخدم صالح عملائنا. لا يجوز لأي موظف أن يتأثر إبان تقديمه لأي خدمة إلى أحد عملائنا بمصالح أي من أقسامنا الأخرى أو بمصالح الشركة بوجه عام أو بمصالح عميل آخر. ومن ثم، فإنه يتوجب عند تنفيذ أي خدمة نيابة عن عميل ما مراعاة مصلحة العميل في المقام الأول والأوحد. أي مصلحة أو مصالح محتملة لنا أو لأي جزء منها أو لأي عميل آخر، يلزم إغفالها تماماً.

إذا نما إلى علم أي موظف وجود أية ظروف يرى أنها قد تؤدي إلى تضارب المصالح، يجب عليه إحالة الأمر على الفور إلى مسئول الامتثال.

4.9 **سياسة الكشف عن المصلحة العامة.** نحن ملتزمون بضمان منع كل أشكال سوء التصرف، وفي حال وقوعها، علينا أن نتعامل معها على الفور. يتم إعلام الموظفين بمن يمكنهم وينبغي عليهم إبلاغهم بقضايا المصلحة العامة.

يجيز قانون المملكة المتحدة المعني بالكشف عن المصلحة العامة ("PIDA") لسنة 1998 للموظفين أن يقوموا بالكشف عن بعض القضايا المعينة إلى أطراف خارجيين بعينهم إذا ما كان هناك سبب وجيه يدعوهم إلى الاعتقاد بأن الكشف عن هذه المعلومات على المستوى الداخلي لن يتم التعامل معه بجديّة أو سيتسبب في عقاب الموظف بطريقة ما. نحن نشجع موظفينا على التقدم والإبلاغ عن كل ما يساورهم من شكوك ومخاوف حيال أي سوء تصرف على المستوى الداخلي في أسرع وقت ممكن. يوضح هذا الإجراء الطريقة التي يتم بها الإبلاغ عن مثل هذه الشكوك والمخاوف والمبادئ العامة التي تحكم كيفية تعاملنا مع مثل هذه الأمور. إلا أنه لا يمنح أي حقوق تعاقبية.

### 3: سياسة التداول وتنفيذ

نحن ننفذ كل عمليات التداول بالسعر خاصتنا ووفقاً للبنود العامة.

**التكاليف. إن الأهمية النسبية التي نقدمها مرتفعة.** بالنسبة لكثير من الأدوات، يشتمل السعر خاصتنا على الفرق بين سعري العرض والطلب، ولا تكون هناك أي رسوم أو عمولات إضافية واجبة السداد من جانبك. وبالنسبة للأدوات الأخرى، سيتم مطالبتك بدفع رسم عمولة منفصلة لكل عملية تداول من أجل فتح أي مركز مفتوح أو إغلاقه.

قد ننقل إليك بعض الرسوم التي تنتج عن الأداة محل العقد التي يتم تداولها. وتشتمل هذه الرسوم على رسوم الاقتراض عندما يصبح من المكلف للغاية اقتراض الأداة محل العقد أو فرض رسوم دمغات عليها في بعض الأحوال.

بالإضافة إلى ذلك، ستتم مطالبتك بالنسبة لكثير من الأدوات بدفع علاوة على المبلغ الخاص بأي مركز مفتوح بوجه عام.

- إذا كنت تحتفظ بمركز قصير (على سبيل المثال، قمت بتنفيذ عملية "بيع")، فإننا سندفع لك علاوة؛
- إذا كنت تحتفظ بمركز طويل (على سبيل المثال، قمت بتنفيذ عملية "شراء")، فإنك ستدفع لنا علاوة.

ويتم عرض تفاصيل العلاوات في مزايا الخدمة الرئيسية.

**سرعة واحتمالية التنفيذ.** إن الأهمية النسبية التي نقدمها مرتفعة. يمكنك أن تنفذ عمليات التداول إما باستخدام منصة التداول أو - وفق تقديرنا - عبر الاتصال هاتفياً بأحد وكلاء الوساطة التابعين لنا.

عندما تنفذ من خلال منصة التداول، سوف تُتاح لك إمكانية التنفيذ الفوري: فإذا رأيت السعر خاصتنا على الشاشة، سيتم تنفيذ عملية التداول - تحت كل الظروف تقريباً - بالسعر خاصتنا المعروض على بطاقة التداول. وسوف ننفذ كل عمليات التداول طبقاً للفقرة 4 من البنود العامة.

وعند التنفيذ عبر الهاتف، سيعرض عليك السعر خاصتنا ذاته الذي سوف تحصل عليه في حالة استخدام منصة التداول. وفي مثل هذه الأحوال، سوف يقوم وكيل الوساطة بوجه عام بتأكيد تنفيذ عملية التداول فوراً بعد أن توضح أنك ترغب في التداول عند السعر خاصتنا المعروض.

سيتم تنفيذ عمليات التداول في أسرع وقت ممكن من الناحية المعقولة، وفي أغلب الأحوال بشكل فوري تقريباً. ومع ذلك، قد يكون هناك ظروف لا يمكن فيها تنفيذ عمليات التداول على نحو فوري، على سبيل المثال، بسبب عدم السيولة في الأداة محل العقد أو إذا كان هناك شيء ما غير عادي في طبيعة الأمر.

**إن الأهمية النسبية التي نقدمها مرتفعة.** يتم حساب السعر خاصتنا لإحدى الأدوات المقدمة بالرجوع إلى سعر الأداة المعنية محل العقد. ونحن نحصل على هذا السعر من المصادر المرجعية الخارجية التابعة لطرف الثالث بالنسبة إلى بعض أنواع الأدوات، مثل الأسهم، سيكون هناك بورصة خارجية نحصل من خلالها على هذا السعر. وبالنسبة إلى الأنواع الأخرى من الأدوات، مثل تبادل العملات الأجنبية، سوف نجمع بيانات السعر من المشاركين المختارين في سوق البيع بالجملة.

**4.** في معظم الحالات، عندما تحدث حالة أو يقع حدث محدد في الأمر الخاص بك، سيتم تنفيذه بسعر الأمر المحدد أو بأقرب سعر له. ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة لكل الأوامر لا يتم ضمان السعر الذي تحصل عليه عند التنفيذ. وقد يتحرك السعر خاصتنا من أي سعر يكون أقل من سعر الأمر المحدد إلى أي سعر أكبر من سعر الأمر المحدد بدون عرض أي سعر متوسط. وهذا بدوره يرجع إلى التغيرات السريعة في سعر الأداة محل العقد (وهو ما يطلق عليه "التباين")، مثلاً عقب تحذير بالأرباح أو عرض الإحصاءات المالية المختلفة عما هو متوقع. وفي مثل هذه الحالة، قد يختلف السعر خاصتنا عند التنفيذ عن سعر الأمر المحدد على نحو ملحوظ.

وعندما يتم تنفيذ أي أمر، سيتم تنفيذه بسعر الأمر المحدد أو سعر مقارب له. ومع ذلك، سوف يعتمد السعر الذي يتم تنفيذ الأمر عنده على السيولة في السوق الخارجية للأداة محل العقد؛ ومن ثم يمكن تنفيذه عند سعر مختلف.

سوف تعتمد أسعار التنفيذ على السيولة في السوق الخارجية للأداة محل العقد، وقد يؤثر تنفيذ عملية التداول الأولى على السيولة المتوفرة لتنفيذ عملية التداول الثانية وأي عمليات تداول أخرى لاحقة.

سوف ننفذ كل الأوامر طبقاً للفقرة 8 من البنود العامة

1.

بموجب قواعد هيئة الخدمات المالية ("قواعد FSA")، نحن ملزمون بمزاولة نشاط تجاري معك بأمانة وإصاف وبشكل احترافي، وبأن نعمل على تحقيق مصالحك بشكل أفضل عند التعامل معك. وعلى وجه الخصوص، نحن مطالبون بمبدأناك بأفضل سياسة تنفيذ عند التداول معك. إن تقديم أفضل سياسة تنفيذ يعني أنه عند التداول معك، ينبغي علينا أن نتخذ خطوات معقولة للحصول على أفضل نتائج لصالحك وفقاً لسياسة التداول وتنفيذ الأوامر ("السياسة").

يعرض هذا المستند بنود السياسة الخاصة بنا. ولتحقيق الراحة، فإننا نرفق هذه السياسة مع مستندات البنود العامة. ما لم يتم تعريفها على نحو مستقل ضمن هذه السياسة، تحمل الكلمات والتعبيرات المعاني ذاتها المخولة لها في البنود العامة. ومع ذلك، لا تُعد هذه السياسة جزءاً من اتفاقنا، كما أنها لا تشكل جزءاً من العقد بيننا.

2.

نحن نقدم خدمات للتداول في أنواع مختلفة من المنتجات، ونوفر لكل نوع من "المنتجات" مجموعة من الأدوات. وتعتمد أدواتنا على الأدوات محل العقد، كما أننا نحدد السعر خاصتنا لكل أداة بالرجوع إلى سعر الأداة المعنية محل العقد. ونحن نتعامل معك كمسئول رئيسي، وليس كوكيل. لذلك فنحن نمثل بالنسبة إليك "كيان التنفيذ" فقط. ومن خلال التداول معنا، فأنت تتعامل معنا مباشرة دون استخدام أي بورصة أو سوق خارجية أو أي كيان. وتعتبر أي عمليات تداول معنا غير قابلة للتحويل. فإذا قمت بإنشاء مركز مفتوح معنا، فيجب عليك إغلاقه معنا.

### 3. سياسة التنفيذ

عند تقديمنا أفضل سياسة تنفيذ، نحن ملزمون بأن نضع في الحسبان عوامل تنفيذ معينة. ويجب علينا أن نخبرك بهذه العوامل والأهمية النسبية التي نوليها لكل منها. إذا كنت أحد عملاء البيع بالتجزئة، يجب علينا أن نحدد ما إذا كان يمكننا أن نقدم لك أفضل سياسة تنفيذ بالرجوع إلى المبلغ الإجمالي الذي تدفعه (يمثل ذلك سعر وتكاليف التنفيذ)، رغم أننا سوف نستخدم أيضاً حكمنا وتأخذ في الاعتبار بعض العوامل ذات الصلة (مثل أي تعليمات تتعلق بالسعر) بهدف تقديم أفضل النتائج لك.

بموجب القسم 5 من هذه السياسة، فإن عوامل التنفيذ التي نضعها في الاعتبار وأهميتها النسبية تتمثل في:

**إن الأهمية النسبية التي نقدمها مرتفعة.** يتم حساب السعر خاصتنا لإحدى الأدوات المقدمة بالرجوع إلى سعر الأداة المعنية محل العقد. ونحن نحصل على هذا السعر من المصادر المرجعية الخارجية التابعة لطرف الثالث بالنسبة إلى بعض أنواع الأدوات، مثل الأسهم، سيكون هناك بورصة خارجية نحصل من خلالها على هذا السعر. وبالنسبة إلى الأنواع الأخرى من الأدوات، مثل تبادل العملات الأجنبية، سوف نجمع بيانات السعر من المشاركين المختارين في سوق البيع بالجملة.

سيختلف السعر خاصتنا غالباً عن سعر الأداة محل العقد. بالنسبة إلى بعض الأدوات، سوف نضيف فرق السعر خاصتنا إلى سعر الأداة محل العقد. ويمكننا أن نعدل أيضاً السعر خاصتنا لأي أداة كي نضع في الحسبان أي عوامل مثل السيولة في الأسواق الخارجية الخاصة بالأداة محل العقد، ومبالغ حصة الأرباح أو المصاريف المالية في السوق الخارجية أو أي عوامل أخرى وثيقة الصلة. ويجب عليك أن تدفع فرق السعر أو عمولة أو أي رسوم أخرى بالإضافة إلى السعر خاصتنا لبعض المنتجات والأدوات - انظر بند "التكاليف" أدناه.

عندما ينشط التداول في الأداة محل العقد على نحو بالغ، ويتغير سعر تكاليف الأداة محل العقد بسرعة، فليس هناك ما يضمن بأن يسفر تغيير كل سعر للأداة محل العقد عن تغيير في السعر خاصتنا. ونحن نهدف إلى تحديث السعر خاصتنا باستمرار بأكثر شكل ممكن من الناحية المعقولة، ولكن قد يتم تقييد قدرتنا على القيام بذلك من خلال عوامل التقية، بما في ذلك البيانات والبرامج والأجهزة الحديثة وروابط الاتصالات.

بالنسبة إلى بعض الأدوات، سوف نعرض السعر خاصتنا خارج ساعات التداول للأداة محل العقد. وفي مثل هذه الأحوال، يتم تعيين السعر خاصتنا من قبل وكلاء الوساطة بالرجوع إلى واحدة أو أكثر من الأدوات محل العقد البديلة الأكثر ارتباطاً والتي يتم تداولها عنده، ويمكن تعديل هذا السعر استجابة للعرض والطلب من قبل عملائنا. وهذا يعني أنه خارج ساعات البورصة المعتادة، فأنا نستخدم درجة أعلى من الاختيار والتقدير في تحديد السعر خاصتنا. وبالإضافة إلى ذلك، فإن فرق الأسعار خاصتنا يكون أكبر، والحد الأقصى من الكمية يكون أصغر بوجه عام من مثيلهما أثناء ساعات التداول الطبيعية للأداة محل العقد.

## 5. تعليمات محددة

يمكنك أن تقدم لنا تعليمات محددة بشأن تنفيذ أي عملية تداول أو أي أمر.

إن اتباع تعليماتك المحددة قد يحول دون قيامنا باتخاذ الخطوات المبينة في هذه السياسة من أجل الحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعنصر التداول أو الأمر المضمن في التعليمات.

## 6.

سوف نمثل سياسة تنفيذ التداول والأوامر عندما نطالب باستخدام حكمنا ورأينا في الحصول على أفضل نتائج لتنفيذ الأوامر وعمليات التداول الخاصة بالعملاء.

## 7. مراقبة السياسة ومراجعتها

سوف نراقب الامتثال للسياسة ونحافظ على سجلات البيانات المستخدمة في تحديد السعر خاصتنا.

وسوف نراجع السياسة على مدار فترات زمنية مناسبة. وسوف نراجع ما يلي باعتباره جزءاً من هذه السياسة:

- مصادر التسعير الخارجي في الأدوات محل العقد،
- السعر خاصتنا فيما يتعلق بالتسعير الخارجي للأداة محل العقد؛ و
- أي رسوم أو تكاليف.

وإذا قمنا بإجراء أي تغيير في هذه السياسة، فسوف نقدم لك إشعاراً مكتوباً قبل أن يصبح هذا التغيير سارياً بما لا يقل عن 14 يوماً. توجد النسخة الحالية لسياستنا على الموقع الإلكتروني.

## 8.

تقوم FX Solutions بخدمة عملائها من خلال واحدة من منصتي التداول الإلكترونيتين التاليتين- Global Trading System (GTS) و MetaTrader وفي حين أن GTS مملوكة لشركة FX Solutions، فإن منصة MetaTrader 4 عبارة عن منصة تداول خاصة بطرف ثالث حيث لا تملك FX Solutions حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها. ومن ثم قد يتم تشغيل هذه المنصة أو لا في مركز بيانات FX Solutions، وقد يتم دعمها أو لا بواسطة موظفي تقنية المعلومات التابعين لشركة FX Solutions وقد تحتوي أو لا على واجهة برمجة تطبيقات (API) تقوم بدمج هذه المنصات الخاصة بطرف ثالث في أنظمة التداول الخاصة بشركة FX Solutions. وتقوم FX Solutions بعرض المنصات الخاصة بطرف ثالث من أجل منح المتداولين القدرة على اختيار منصة تتضمن الإمكانيات الوظيفية التي تناسب احتياجاتهم الفردية على أفضل نحو. مع ذلك، ينبغي أن يعي المستخدمون أن (1) FX Solutions لا تصادق على هذه المنصات الخاصة بطرف ثالث و(2) كذلك المخاطر الإضافية المرتبطة باستخدام هذه المنصات.

ونظراً لأن منصة MetaTrader 4 يتم تقديمها بواسطة طرف ثالث، فلا يمكن لشركة FX Solutions التحكم بشكل كامل في هذه المنصة. والأشخاص الذين يتداولون على هذه المنصات معرضون للمخاطر المرتبطة بالنظام، بما في ذلك، ولكن دون الاقتصار على، البنية الأساسية للاتصال التي تقوم بتوصيل FX Solutions بنظام التداول الإلكتروني. ونتيجة لأي عطل في النظام أو أية مقاطعة أخرى، قد لا يتم تنفيذ الطلبات وفقاً لإرشاداتك أو قد لا يتم تنفيذها على الإطلاق. كما أنه نتيجة لأي عطل في النظام أو أية مقاطعة أخرى، قد لا تتمكن من إدراج أو تغيير الطلبات أو عرض بيانات السوق أو مراكز التداول الخاصة بك.

ونظراً لأن نظام التداول الإلكتروني يتم تقديمه بواسطة طرف ثالث، فإن شركة FX Solutions، إلى الحد الذي لا يحظره القانون، لا تكون مسؤولة عن أية خسائر أو أضرار يتم تكبدها من جراء استخدام أو تشغيل أو أداء نظام التداول الإلكتروني. بالإضافة لذلك، لا تتحمل FX Solutions أية مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تاديبية أو عرضية أو خاصة أو ناشئة والتي تنشأ عن أي عيب أو خطأ أو حذف أو تأخير أو أي عطل آخر في نظام التداول الإلكتروني.